

htc®



VIVE™

Guía para el usuario

Contenidos

Contenido de la caja

Contenido del paquete?	5
¿Cuáles son los requisitos del sistema?	6

Casco y Link Box

Casco	7
Link Box	16
Sujeción Deluxe con audio	19
Cuidados y reparaciones del producto	34
Resolución de problemas	40

Estaciones base

Acerca de las estaciones base VIVE	46
Instalación de las estaciones base	47
Consejos para instalar las estaciones base	49
Usar el kit de montaje	49
Actualizar el firmware de la estación base a través de conexión con cable	50
Actualizar el firmware de la estación base a través de Bluetooth	51
¿Qué significa la luz de estado en las estaciones base?	52
¿Qué debo hacer si no se detecta alguna de las estaciones base?	52
¿Es necesario utilizar el cable de sincronización?	52
¿Están cubiertas por la garantía las estaciones base en caso de daños accidentales?	53
Cuando VIVE está siendo utilizado, el control remoto de la TV no funciona. ¿Qué puedo hacer?	53

Controladores

Acerca de los controladores VIVE controladores	54
Cargar los controladores	55
Encender o apagar los controladores	55
Vincular los controladores con el casco	55
Colocar las correas a los controladores	56
Actualizar el firmware del controlador	56
¿Qué significa la luz de estado en los controladores?	57
¿Qué debo hacer si no se realiza el seguimiento de alguno de los controladores?	57
¿Cómo sé cuál es el controlador del que no se realiza el seguimiento?	57
¿Qué puedo hacer si el panel táctil es demasiado sensible?	58
¿Qué debo hacer si mi controlador no enciende?	58
El controlador se apaga automáticamente. ¿Qué debo hacer?	58
Mi controlador no se enciende después de que lo desconecté durante la actualización de firmware por accidente. ¿Qué debo hacer?	59

Área de juego

¿Qué es el área de juego?	60
Planificar su área de juego	60
Elegir el área de juego	61
Configurar VIVE por primera vez	62
Establecer un área de juego de solo de pie	62

Establecer un área de juego a escala de habitación	63
Restablecer el área de juego	63
Verificar la configuración	64
Después de la configuración, ¿cómo puedo encender el sistema de VIVE?	64
¿Cuál es el espacio recomendado para el área de juego?	65
¿Puedo incluir el espacio ocupado por muebles para el área de juego?	65
¿Funcionarán las aplicaciones de VR para experiencias de sentado/solo de pie con una configuración a escala de habitación?	65
¿Cómo puedo resolver errores de descarga durante la instalación de la configuración de VIVE?	66
No puedo realizar la configuración de habitación. ¿Qué debo hacer?	66

Configuraciones

Configuración de la aplicación Vive	67
Configuración del Tablero de control del sistema	67
Notificaciones del teléfono	68
SteamVR	71

Marcas comerciales y derechos de autor

Índice

Acerca de esta guía

En esta guía de usuario, utilizamos los siguientes símbolos para indicar información útil e importante:



Esta es una nota. Una nota a menudo proporciona información adicional, como lo que sucede cuando usted decide realizar o dejar de realizar cierta acción. Una nota también proporciona información que puede ser aplicable sólo en algunas situaciones.



Este es un consejo. Un consejo le proporciona una manera alternativa de realizar un paso o procedimiento en particular, o le da a conocer una opción que le puede ser de ayuda.



Esto indica información importante que usted necesita para lograr una tarea específica o para hacer que una función del teléfono funcione adecuadamente.



Esto proporciona información de seguridad importante, información con la que usted tiene tener mucho cuidado para evitar posibles problemas.

Contenido de la caja

Contenido del paquete?

Su VIVE™ incluye los siguientes elementos, que tendrá que utilizar para experimentar entornos de VR envolventes:

Componente principal	Accesorios
Casco VIVE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cable 3 en 1 (conectado) ▪ Cable de audio (conectado) ▪ Auriculares ▪ Almohadillas de contacto facial (1 colocada y 1 alternativa para un rostro estrecho) ▪ Paño de limpieza
Link Box	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptador de alimentación ▪ Cable HDMI ▪ Cable USB ▪ Almohadilla de montaje
Controladores VIVE (2)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptadores de alimentación (2) ▪ Correas (2 colocadas) ▪ Cables Micro USB (2)
Estaciones base (2)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptadores de alimentación (2) ▪ Kit de montaje (2 montajes, 4 tornillos y 4 tarugos de pared) ▪ Cable de sincronización (opcional)

También puede encontrar documentación en el paquete, como la Guía de seguridad y regulación y la tarjeta de garantía.

¿Cuáles son los requisitos del sistema?

Para usar VIVE, la computadora debe cumplir con los siguientes requisitos del sistema.

Para averiguar si la computadora está lista para la VR, descargue y ejecute la [Revisión de compatibilidad rápida de Vive](#).

Componente	Requisitos del sistema recomendados	Requisitos mínimos del sistema
Procesador	Intel® Core™ i5-4590/equivalente a AMD FX™ 8350 o superior	Intel Core i5-4590/equivalente a AMD FX 8350 o superior
GPU	NVIDIA® GeForce® GTX 1060, equivalente a AMD Radeon™ RX 480 o superior	NVIDIA GeForce GTX 970, equivalente a AMD Radeon R9 290 o superior
Memoria	4 GB en RAM o más	4 GB en RAM o más
Salida de video	HDMI 1.4, DisplayPort™ 1.2 o más reciente	HDMI 1.4, DisplayPort 1.2 o más reciente
Puerto USB	1 USB 2.0 o más reciente	1 USB 2.0 o más reciente
Sistema operativo	Windows® 7 SP1, Windows 8.1 o posterior, Windows 10	Windows 7 SP1, Windows 8.1 o posterior, Windows 10

Casco y Link Box

Casco

Acerca del VIVE casco

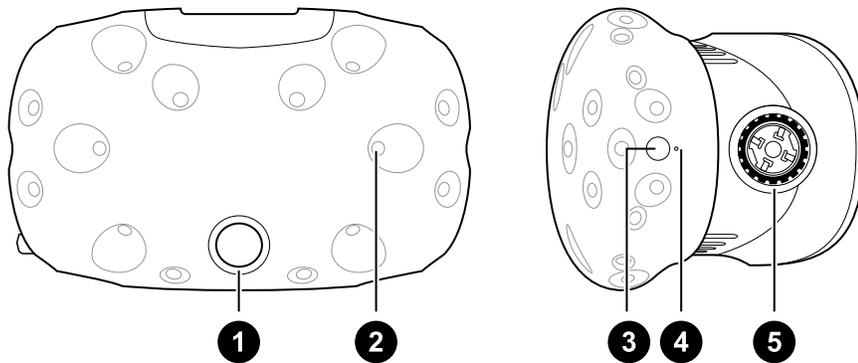
El casco es su ventana al entorno de VR.

El casco cuenta con sensores que realizan el seguimiento mediante las estaciones base.



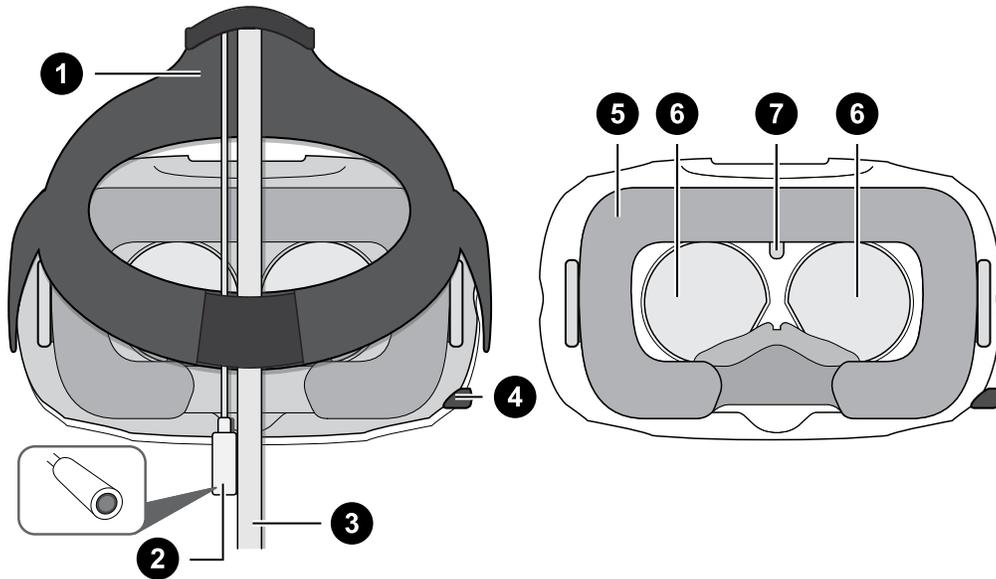
Los sensores en el casco son delicados. No cubra ni raye las lentes de los sensores, incluido el sensor de proximidad.

Parte frontal y lateral



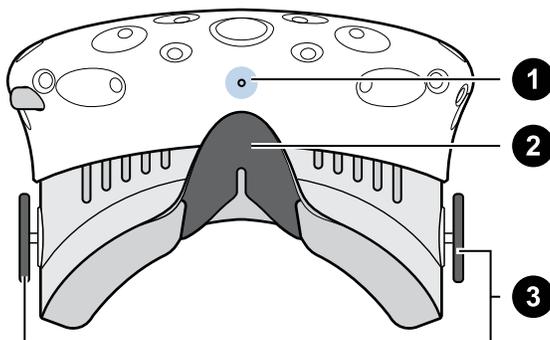
- | | |
|---|---|
| 1 | Lentes de la cámara |
| 2 | Sensor de seguimiento |
| 3 | Botón de casco |
| 4 | Luz de estado |
| 5 | Perilla para control de distancia del lente |

Parte posterior



1	Sujeción estándar
2	Cable de audio
3	Cable 3 en 1
4	Perilla de IPD (distancia interpupilar)
5	Almohadillas de contacto facial
6	Lentes
7	Sensor de proximidad

Parte inferior



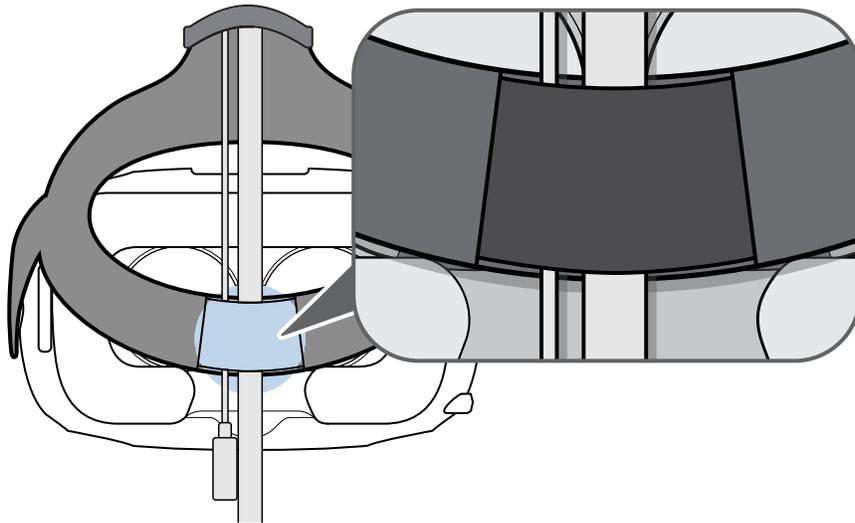
1	Micrófono
2	Apoyo nasal
3	Perillas para control de distancia del lente

Colocarse el casco



Antes de colocarse el casco, asegúrese de haber retirado la película protectora de las lentes.

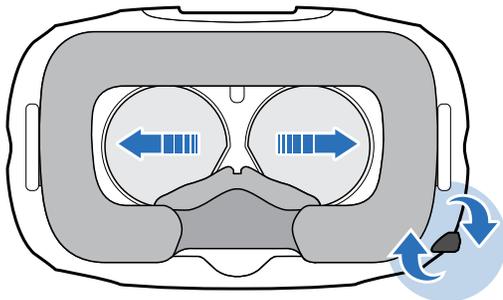
1. Baje el casco sobre los ojos.
2. Deslice la sujeción estándar alrededor de la parte posterior de la cabeza y ajústela de manera que el casco encaje perfecta y cómodamente.
3. Asegúrese de que los cables pasen a través del pasacables en la parte posterior del casco y que se ubiquen hacia abajo por la espalda.



Usar la perilla IPD en el casco

La distancia interpupilar (IPD, por sus siglas en inglés) es la distancia comprendida entre los centros de la pupilas en cada ojo. Una manera rápida de realizar un cálculo aproximado consiste en sostener una regla milimetrada contra su ceja mientras se mira en el espejo. Use esta medida como guía para ajustar la distancia entre las lentes del casco para que tenga una mejor experiencia de visualización.

Para cambiar la distancia entre las lentes, gire la perilla de IPD.



A medida que ajusta la IPD, verá información en el casco que le indicará la distancia actual comprendida entre los centros de las lentes.

¿Puedo utilizar mis anteojos recetados mientras uso VIVE?

La mayoría de los anteojos encajan perfectamente dentro del casco. Si lleva anteojos recetados de gran tamaño, ajuste las perillas para control de distancia de lentes para aumentar el espacio en el casco.



Asegúrese de que ninguna parte de los anteojos raye las lentes del casco.

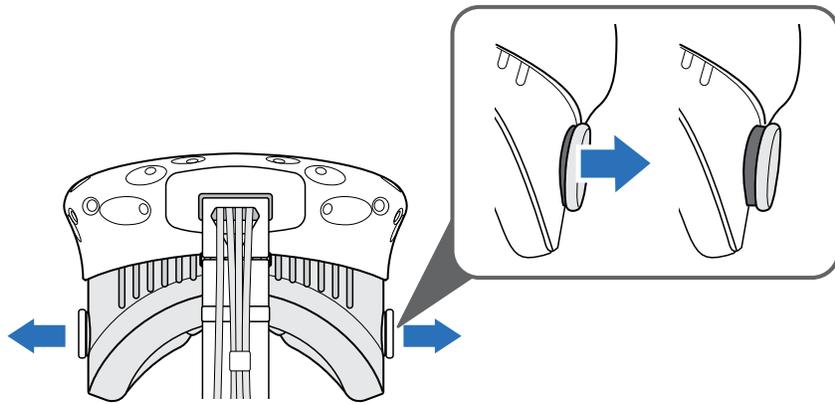
Ajustar la distancia de las lentes en el casco

Si lleva anteojos recetados de gran tamaño o tiene pestañas largas, puede que tenga que alejar aún más las lentes de su rostro. Solo aumente esta distancia en caso necesario ya que mientras más cerca estén las lentes de los ojos, mejor será su campo de visión al usar el casco.

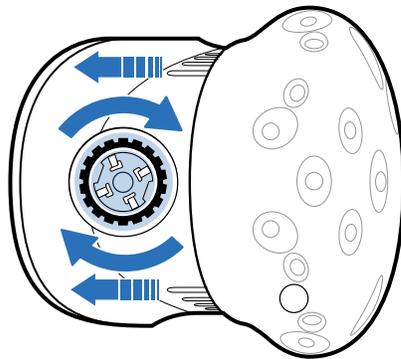


Asegúrese de que ninguna parte de los anteojos raye las lentes del casco.

1. Tire de cada perilla para control de distancia de lentes para desbloquearla.



2. Gire ambas perillas para control de distancia de lentes para alejar o acercar las lentes a la cara.

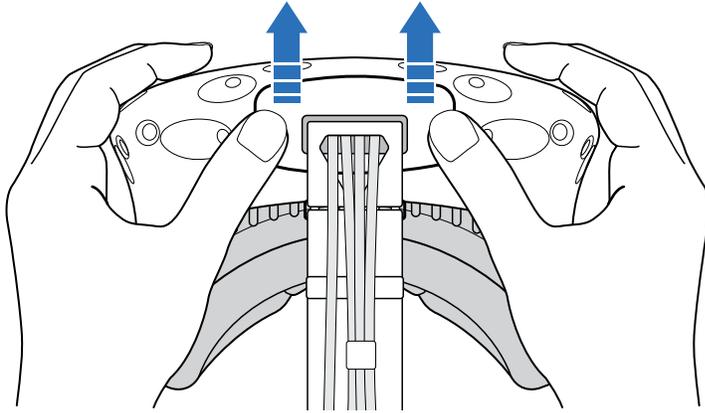


3. Tras haber realizado los ajustes, empuje cada perilla para fijarla en su sitio.

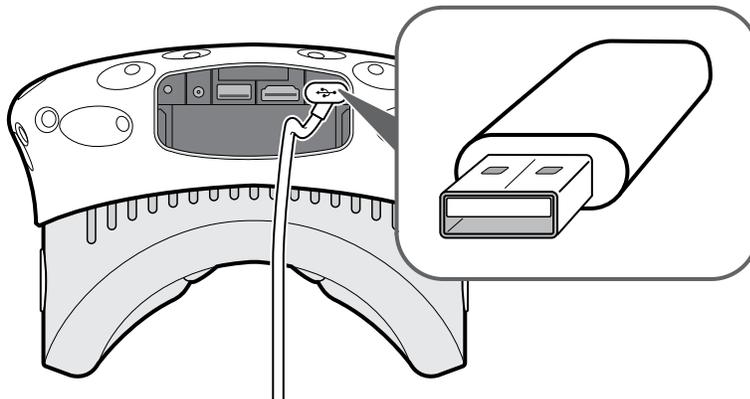
Conectar un dispositivo USB al casco

Enchufe un cable USB al casco para utilizar un dispositivo de terceros compatible con VIVE. El cable USB optimizado para VIVE es vendido por separado por HTC.

1. Presione para abrir la tapa del compartimiento y acceder a las ranuras de los conectores en el casco.



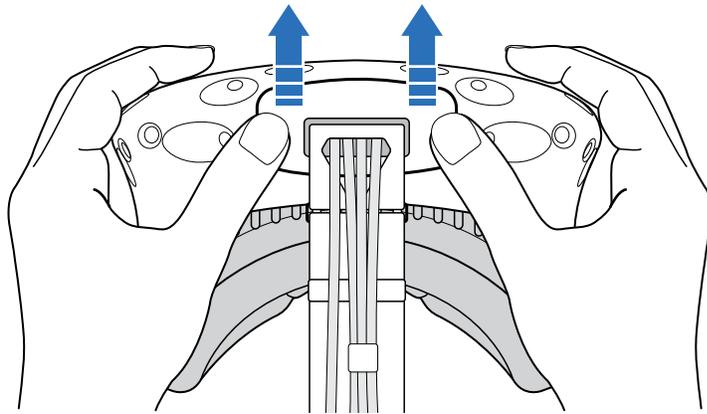
2. Enchufe el cable USB en su ranura correspondiente.



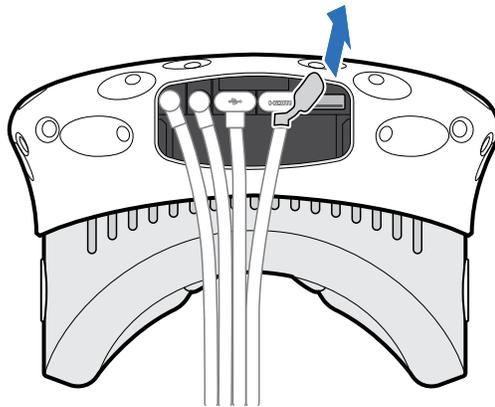
3. Conecte el dispositivo de terceros al extremo del cable USB.
4. Coloque nuevamente la tapa del compartimiento.

Desconectar el cable 3 en 1 y el cable de audio del casco

1. Presione para abrir la tapa del compartimiento y acceder a las ranuras de los conectores en el casco.



2. Tire con cuidado de la pestaña hasta que el cable HDMI esté desenchufado y luego desconecte el cable de alimentación y el cable USB junto con el cable de audio.

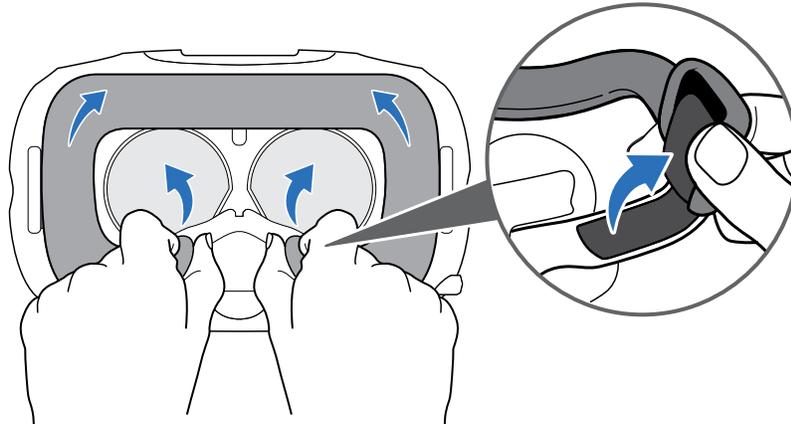


Sustituir las almohadillas de contacto facial

Si las almohadillas de contacto facial fijadas son demasiado anchas para usted, sustitúyalas por las almohadillas alternativas (estrechas) incluidas en el paquete.

Además, también debe quitar las almohadillas de contacto facial para limpiarlas. Para mayor información, consulte [Limpiar las almohadillas de contacto facial](#) en página 35.

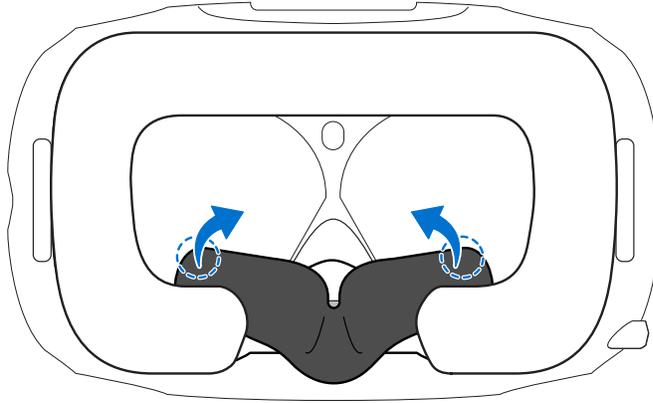
1. Para quitar las almohadillas de contacto facial, despréndalas desde ambos extremos de las mismas hasta que se separen del casco.



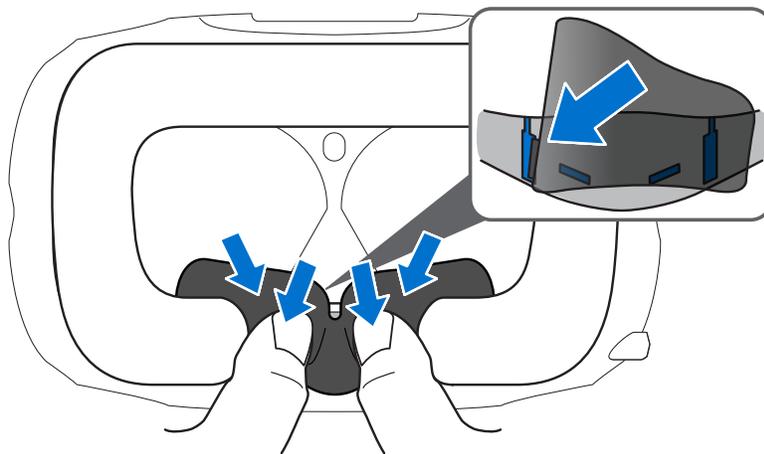
2. Para reemplazar las almohadillas de contacto facial, debe insertar la lengüeta en las almohadillas dentro de la ranura del casco y luego debe alinear las cintas de velcro.

Sustituir el apoyo nasal

1. Para quitar el apoyo nasal, desprenda las aletas del apoyo nasal hasta que se separe del casco.

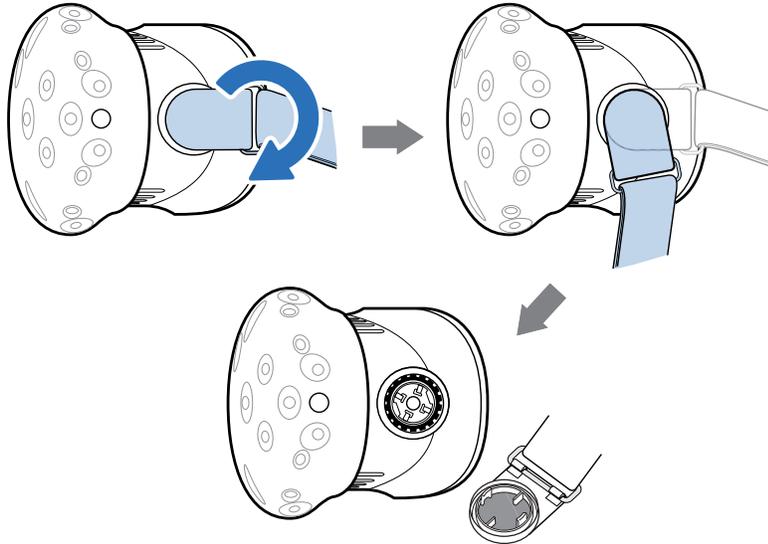


2. Para sustituir el apoyo nasal, presione las lengüetas en las ranuras correspondientes en el casco. Asegúrese de que el apoyo nasal quede fijo y las aletas se encuentren detrás de las almohadillas de contacto facial.

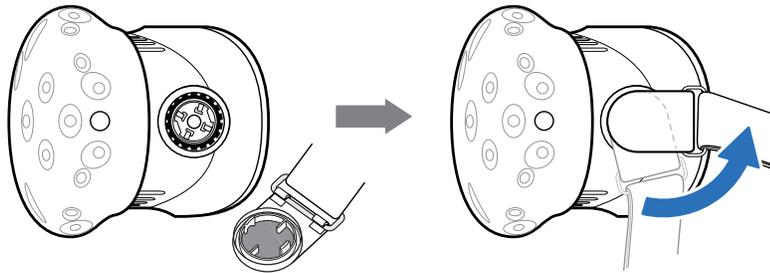


Volver a colocar la hebilla del casco

- Para desprender la hebilla, gírela hacia abajo. Escuchará un clic cuando se libere la hebilla.



- Para volver a fijar la hebilla, con la sujeción colgando hacia abajo, alinee la hebilla con el conector y luego gírela hacia arriba. Escuchará un clic cuando la hebilla se fije en su lugar.



Actualizar el firmware del casco

- En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
- Si ve el icono , desplace el mouse sobre este para verificar si el firmware está desactualizado. En caso afirmativo, haga clic en **Actualizar el firmware del casco**.

La actualización de firmware se iniciará de forma automática.

! No debe desconectar ningún cable del casco, la Link Box ni la computadora en ningún momento antes de completar la actualización del firmware. Si lo hace, se podría producir un error de firmware.

- Cuando se haya completado la actualización, haga clic en **Listo**.

¿Qué significa la luz de estado en el casco?

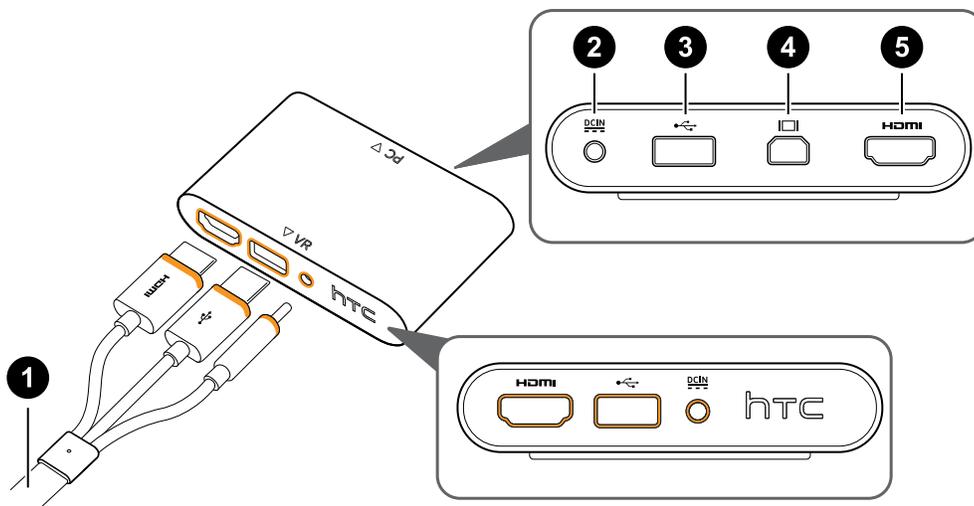
La luz de estado se muestra en color:

- Verde cuando el casco están en modo normal
- Verde tenue cuando el casco está en modo de espera
- Rojo cuando se detecta un error (con los cables, la pantalla, etc.)

Link Box

Acerca de la Link Box (caja de conexiones)

Use la Link Box para conectar el casco a su computadora.



1 Cable 3 en 1

2 Puerto de alimentación

3 Puerto USB

4 Mini DisplayPort™

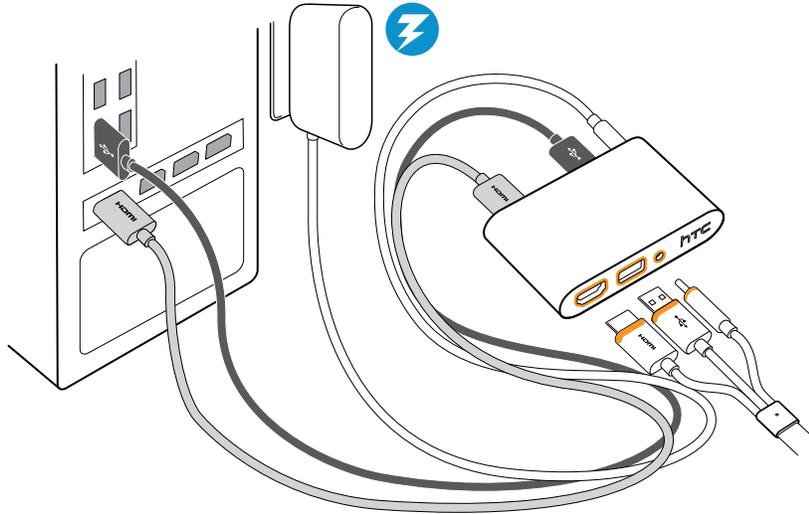
Nota: El cable no es suministrado. Utilice si su computadora no cuenta con un puerto HDMI libre o no admite HDMI.

5 Puerto HDMI

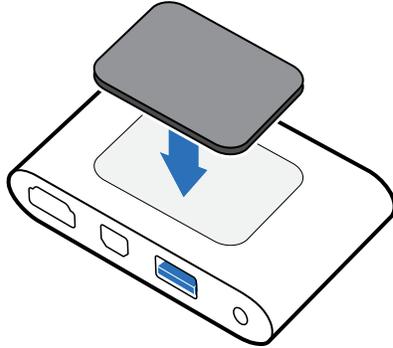
Conectar el casco a su computadora

1. Conecte el cable del adaptador de alimentación al puerto correspondiente en la Link Box (caja de conexiones) y luego enchufe el extremo opuesto en la toma eléctrica para encender la Link Box.
2. Inserte el cable HDMI en el puerto HDMI en la Link Box y luego inserte el extremo opuesto en el puerto HDMI de la tarjeta gráfica de la computadora.

3. Inserte el cable USB en el puerto USB en la Link Box y luego inserte el extremo opuesto en el puerto USB de la computadora.
4. Conecte los cables 3 en 1 del casco (HDMI, USB y alimentación) en el lado con los ribetes de color naranja a juego en la Link Box.



5. Para fijar la Link Box en una posición estable, desprenda las cubiertas de la almohadilla de montaje y presione firmemente un lado de la superficie adhesiva en la parte inferior de la Link Box y luego coloque la Link Box en el área donde desea instalarla.



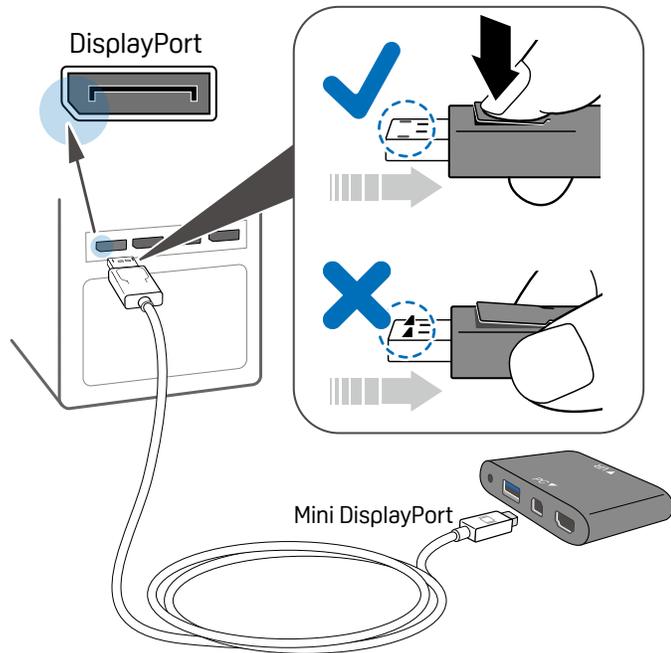
¿Cuándo debo utilizar el Mini DisplayPort en la Link Box?

Si su computadora no cuenta con un puerto HDMI libre o no admite HDMI, puede usar un cable Mini DisplayPort™ para conectar Vive a la PC.



No se proporciona el cable de Mini DisplayPort y debe adquirirse por separado.

Conecte el extremo del cable de Mini DisplayPort a la Link Box y luego enchufe el extremo opuesto de DisplayPort en la tarjeta gráfica de la computadora.



Reiniciar la Link Box

Si necesita reiniciar la Link Box, siga estos pasos.

1. Cierre todas las aplicaciones de Steam en la computadora, incluida la aplicación de SteamVR.
2. Desenchufe los cables de alimentación y USB del lado de la PC (sin los ribetes de color naranja) de la Link Box.
3. Espere unos segundos y vuelva a enchufar los cables de alimentación y USB. En la computadora, es posible que vea una notificación en la que se indique que se están instalando los controladores. Espere hasta que finalice la instalación.
4. Para verificar que el hardware de VIVE ha sido detectado, reinicie SteamVR en la computadora.

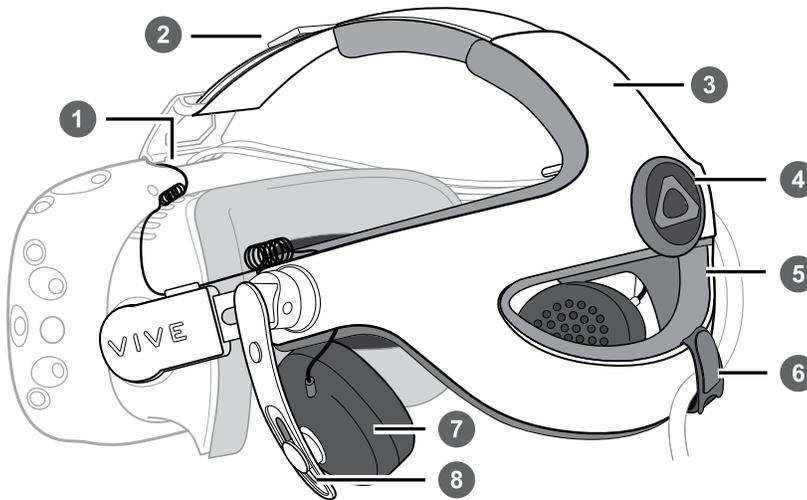
Sujeción Deluxe con audio

Acerca de la Sujeción Deluxe de Vive con audio

Utilice la Sujeción Deluxe de Vive con audio para disfrutar del sistema de VR VIVE con calidad de sonido desde los auriculares integrados. Además, ofrece una mejor adaptabilidad y una mayor comodidad al colocarse el casco.



La Sujeción Deluxe de Vive con audio viene equipada con la Vive Business Edition (edición comercial). Se puede adquirir el accesorio por separado desde www.vive.com/product/.



1	Conector del cable de audio
2	Banda de velcro
3	Carcasa externa
4	Dial de ajuste
5	Almohadillas
6	Sujeta cables de velcro
7	Auricular
8	Ajuste de altura del auricular

Cómo conectar la Sujeción Deluxe de Vive con audio al casco

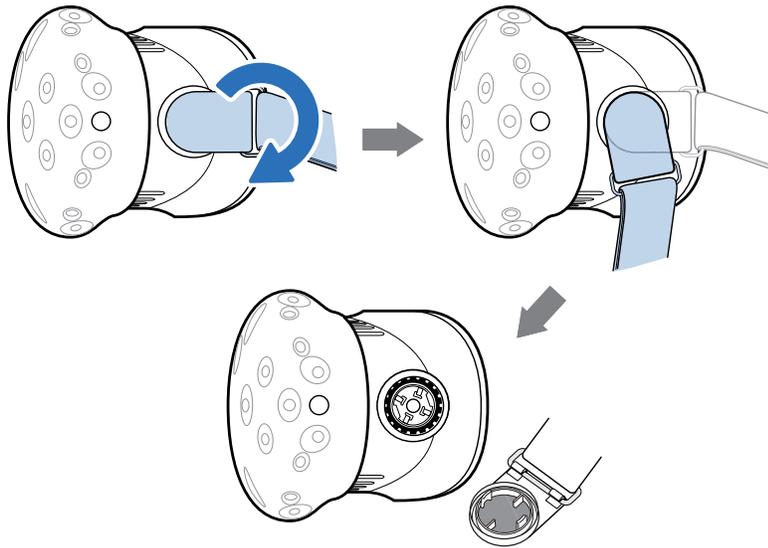


La Sujeción Deluxe de Vive con audio viene equipada con la Vive Business Edition (edición comercial). Se puede adquirir el accesorio por separado desde www.vive.com/product/.

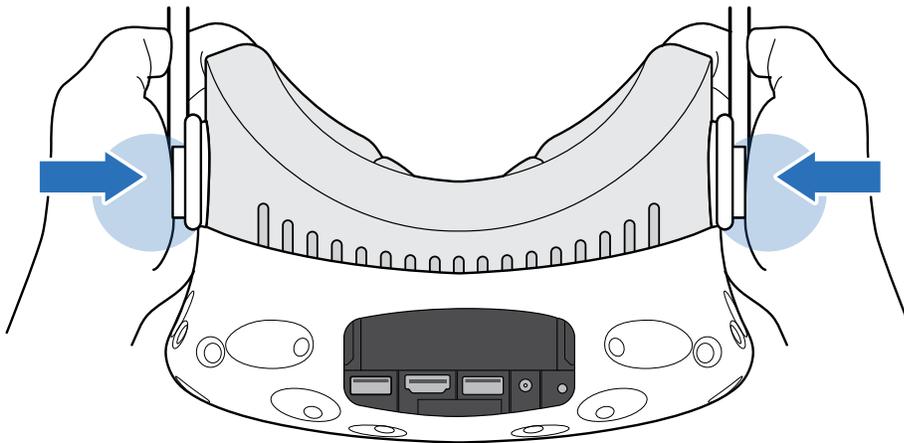


Asegúrese de haber quitado la tapa del compartimento y de haber desenchufado el cable 3 en 1 junto con el cable de audio del casco. Para obtener detalles, consulte [Desconectar el cable 3 en 1](#) y [el cable de audio del casco](#) en página 12.

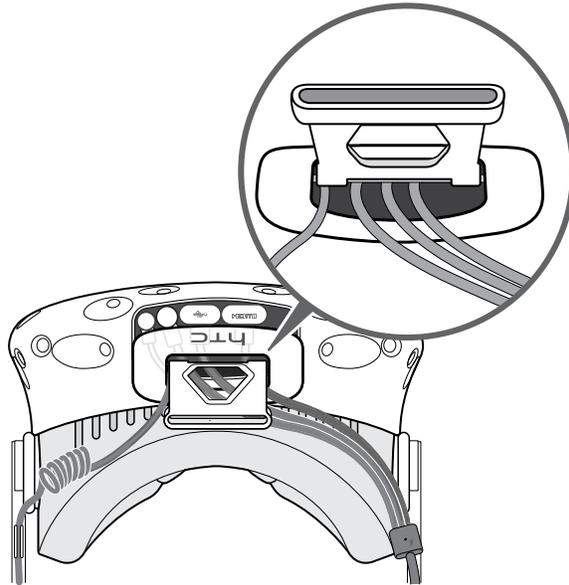
1. Gire la hebilla hacia abajo para desprender la sujeción estándar y la hebilla. Escuchará un clic cuando se libere la hebilla.



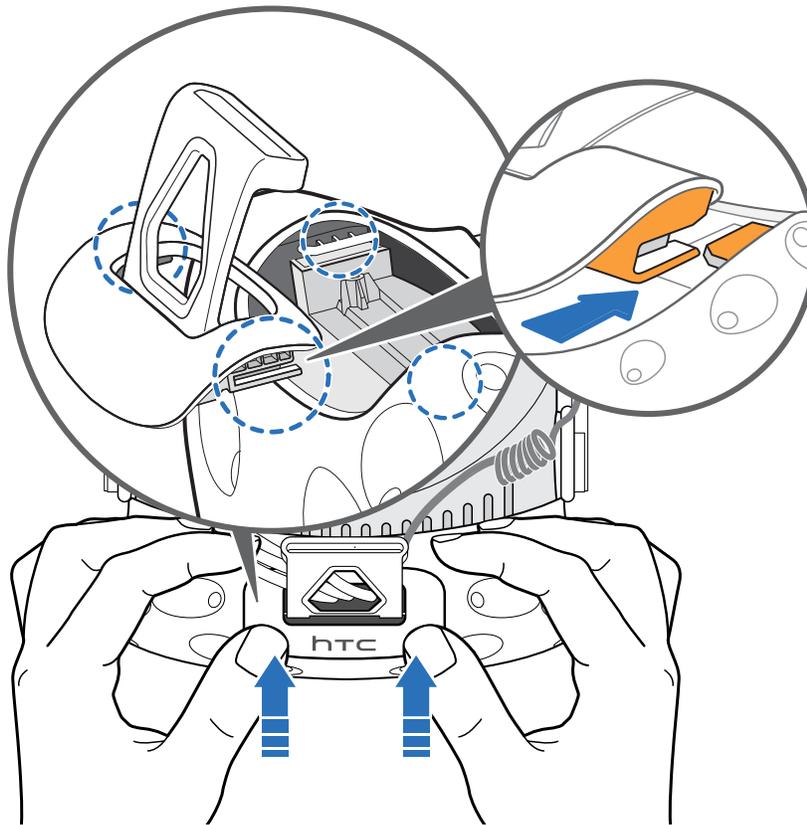
2. Presione las hebillas de la Sujeción Deluxe de Vive con audio sobre los conectores del casco con las palmas de las manos hasta escuchar un clic para fijarlas en su lugar.



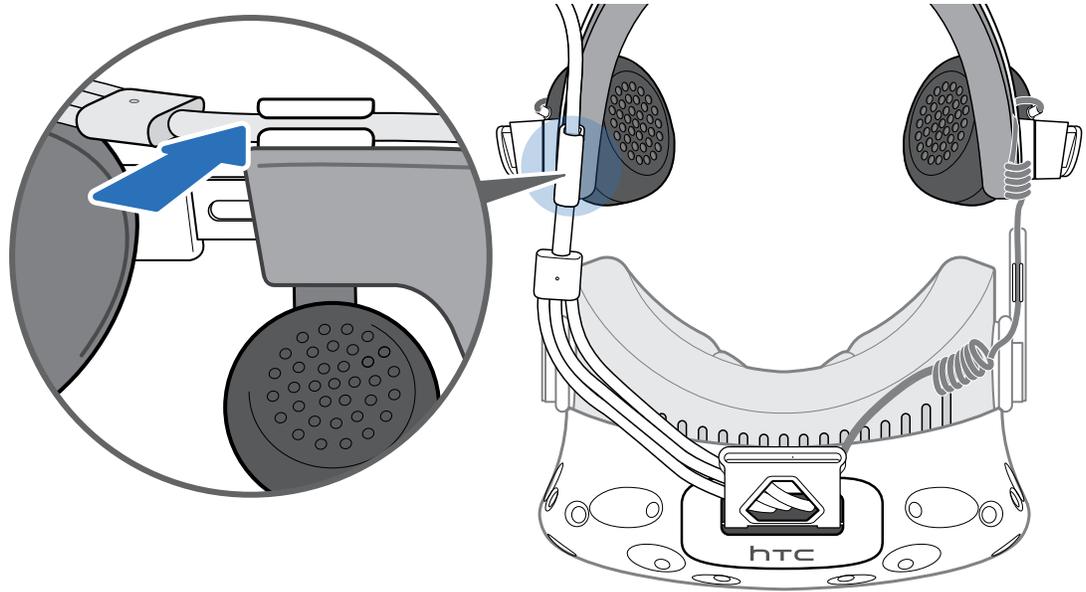
3. Introduzca el cable 3 en 1 y el cable de audio de la sujeción por el orificio para cables en la tapa del compartimiento (no por el orificio en el logotipo de VIVE). Conecte los cables a las ranuras correspondientes del compartimiento del casco.



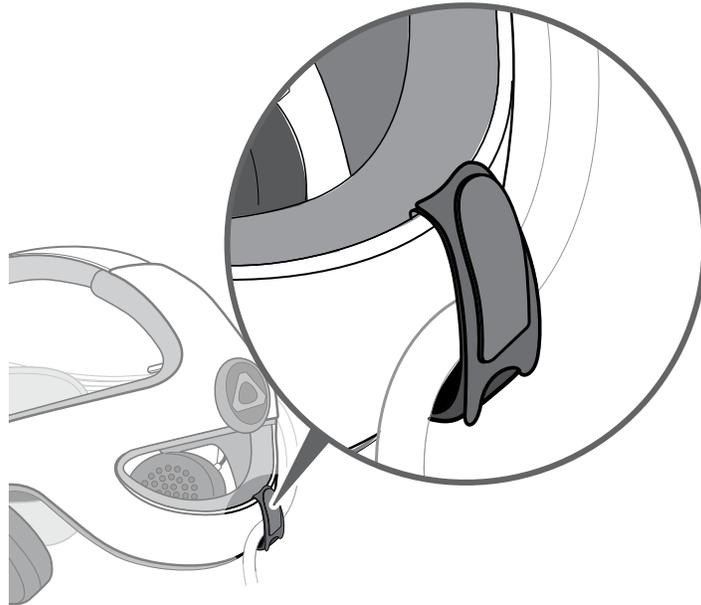
4. Para volver a colocar la tapa del compartimiento, alinee el borde en la tapa con las lengüetas del compartimiento y luego empuje la tapa hasta que encaje en su lugar.



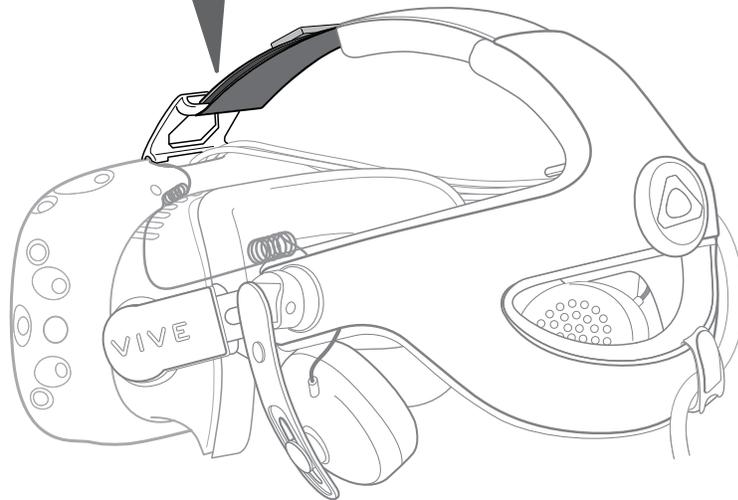
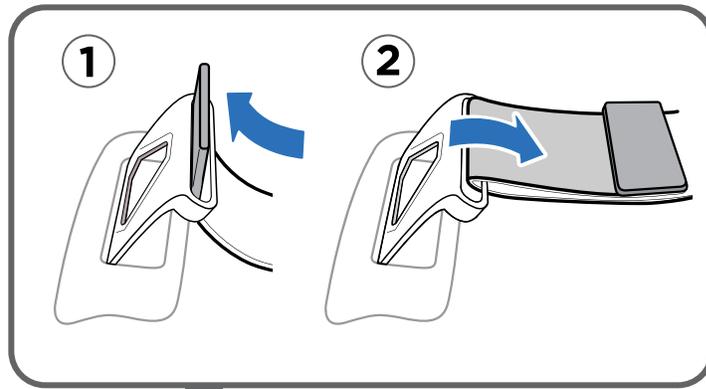
5. Fije el cable 3 en 1 en su lugar en el clip situado en el lado derecho de la sujeción.



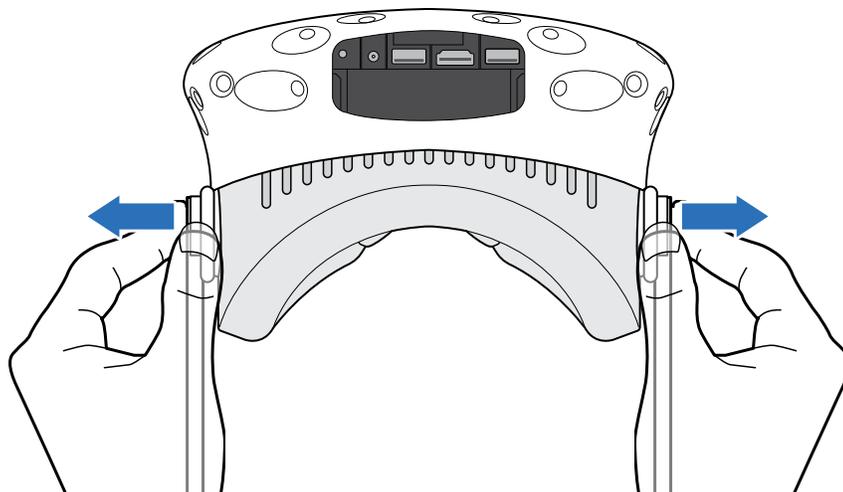
6. Fije la parte posterior adherente del sujeta cables de velcro (que se incluye en el paquete) debajo de la almohadilla (lado derecho). Pase el sujeta cables alrededor del cable 3 en 1 y luego fíjelo en su lugar.



7. Introduzca la banda de velcro de la sujeción en la traba de la banda de la tapa del compartimiento y luego fíjela en su lugar.



Para quitar la Sujeción Deluxe de Vive con audio, tire de cada una de las hebillas de la sujeción para separar la sujeción del casco.



Cómo colocarse el casco con la Sujeción Deluxe de Vive con audio

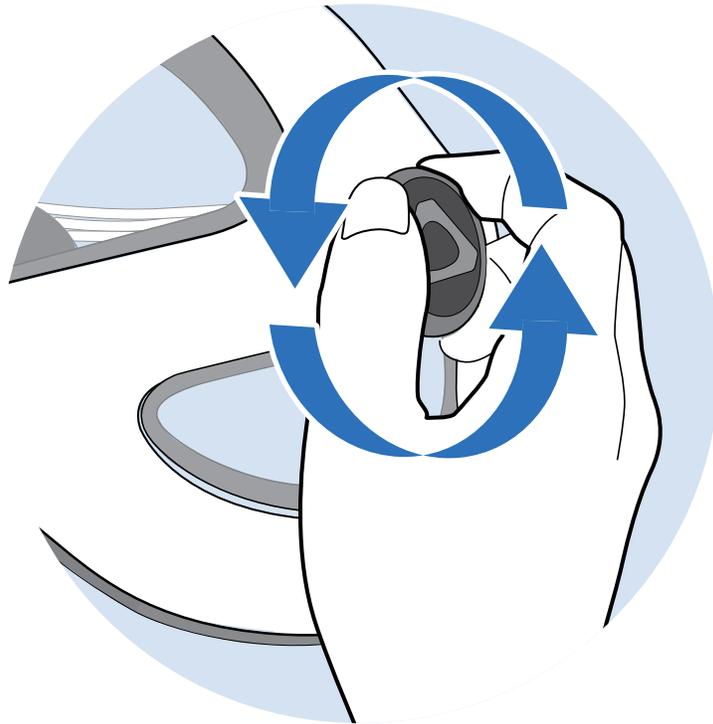


La Sujeción Deluxe de Vive con audio viene equipada con la Vive Business Edition (edición comercial). Se puede adquirir el accesorio por separado desde www.vive.com/product/.

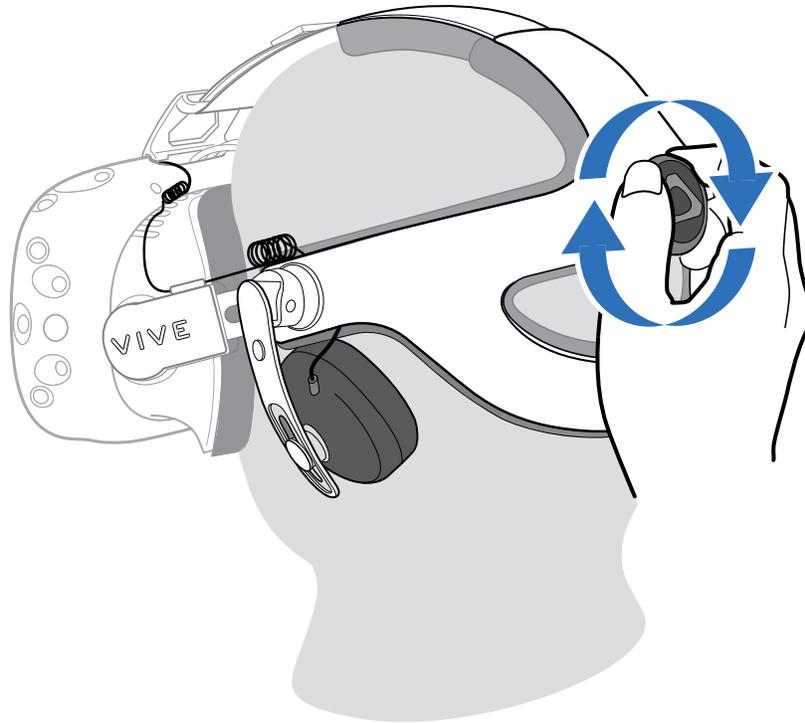


Para impedir daños en la sujeción, nunca debe forzar el dial de ajuste, ya que debería girar con facilidad a menos que se llegue al límite.

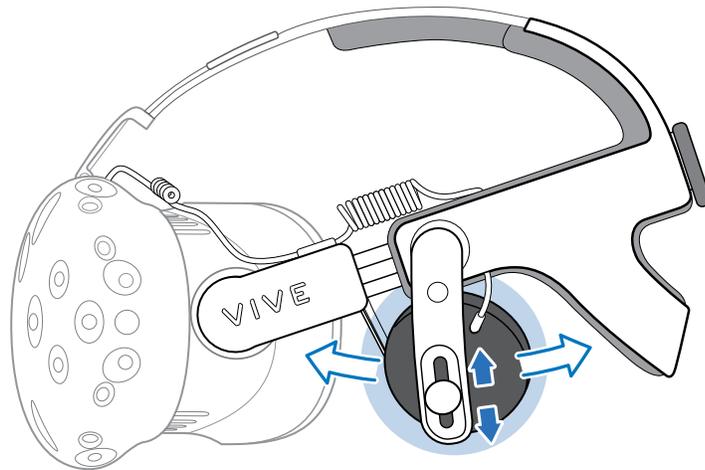
1. Antes de colocarse el casco, afloje la sujeción al girar el dial de ajuste en sentido inverso a las agujas del reloj.



2. Colóquese el casco y luego gire el dial de ajuste en sentido de las agujas del reloj hasta que le quede cómodo.



3. Tire de cada auricular hacia arriba o hacia abajo para ajustar su altura.
4. Gire los auriculares a una posición cómoda sobre la oreja y luego presione los auriculares hasta escuchar un clic para fijarlos en su lugar.



No emplee la fuerza al quitar el casco para impedir daños en la sujeción. Para quitar el casco, afloje la sujeción al girar el dial de ajuste en sentido inverso a las agujas del reloj y luego tire con cuidado del casco.

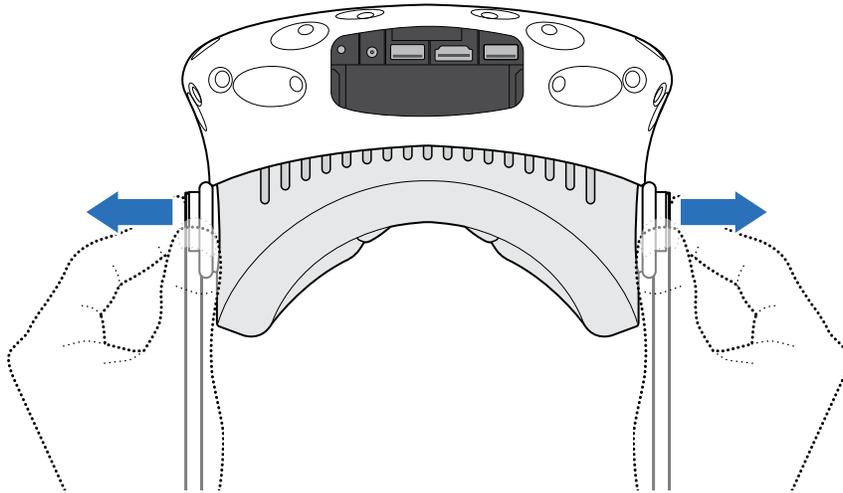
Cómo quitar los auriculares de la sujeción

Puede quitar los auriculares que se incluyen con la Sujeción Deluxe de Vive con audio si desea reemplazarlos o repararlos.

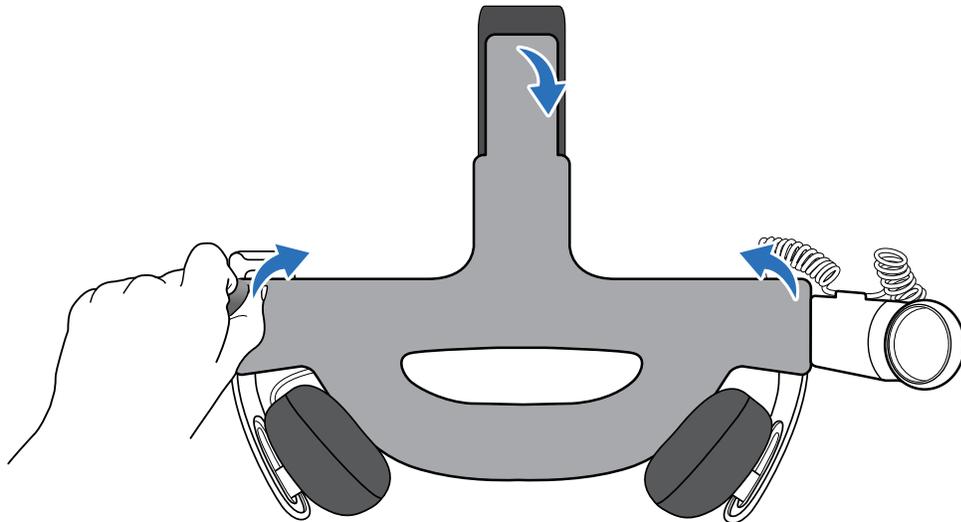


La Sujeción Deluxe de Vive con audio viene equipada con la Vive Business Edition (edición comercial). Se puede adquirir el accesorio por separado desde www.vive.com/product/.

1. Tire de cada una de las hebillas de la sujeción para separarla del casco.



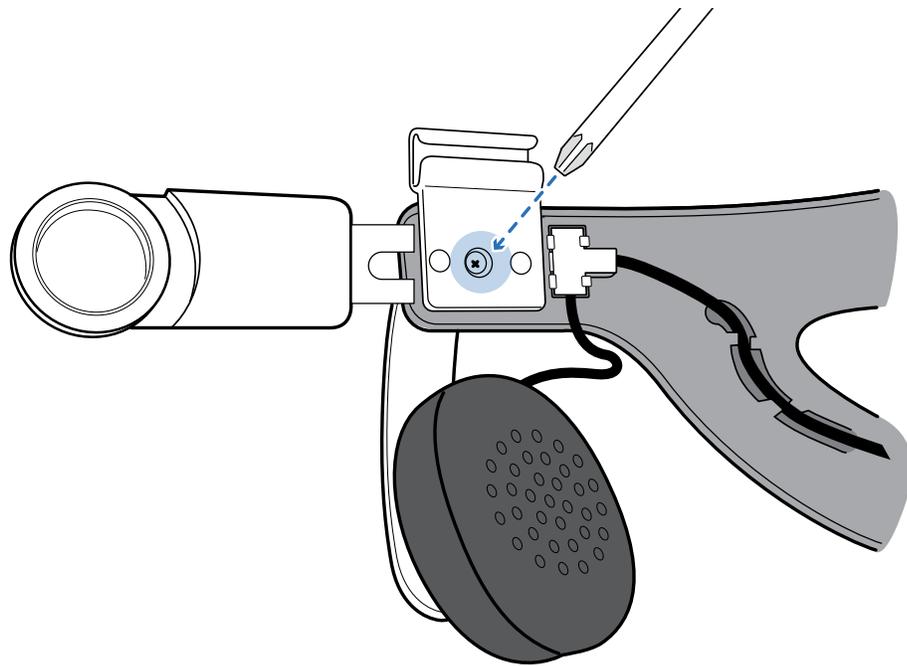
2. Retire las almohadillas hasta que se separen de la Sujeción Deluxe de Vive con audio.



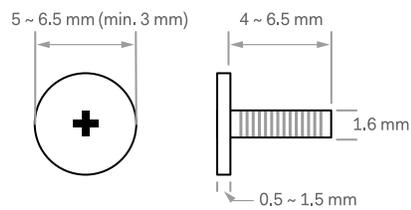
3. Retire el tornillo del centro que sujeta cada auricular.



Recuerde guardar los tornillos en un lugar seguro. Para el reemplazo, encontrará un paquete de tornillos adicionales que se incluye en el paquete.

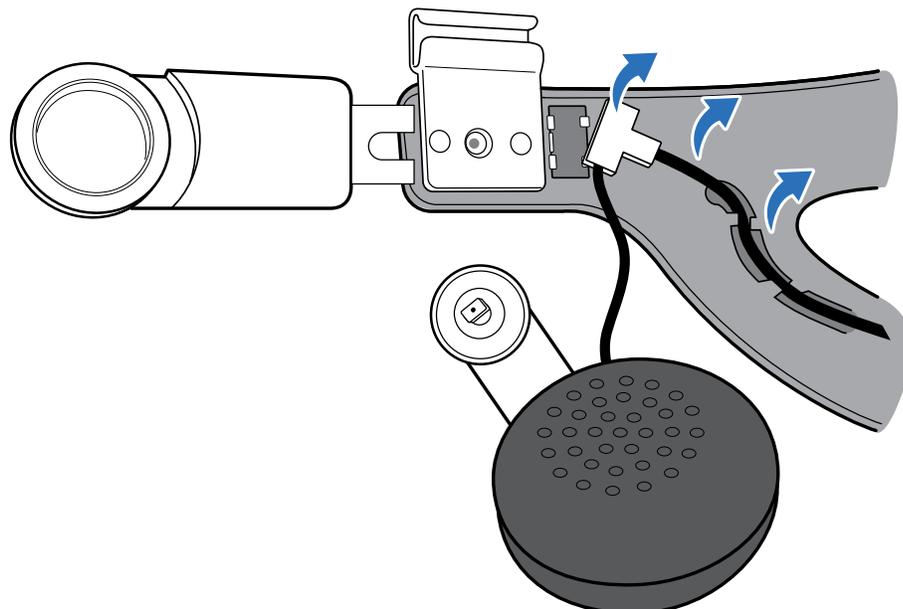


Tipo de destornillador:
Tipo "Philips"
o estrella
PH00x40



Nombre del tornillo: Tornillo de cabeza plana Phillips

4. Tire con cuidado de los cables que conectan los auriculares desde la sujeción.

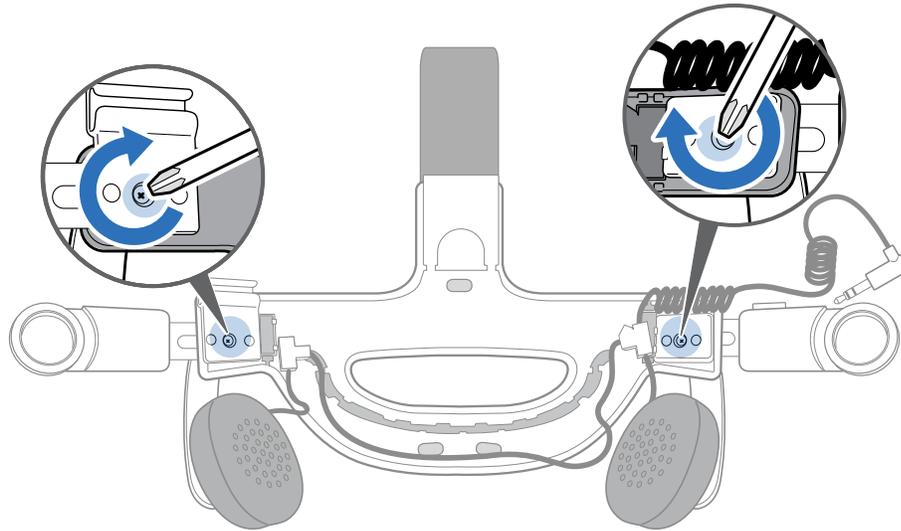


Reemplazo de los auriculares en la sujeción

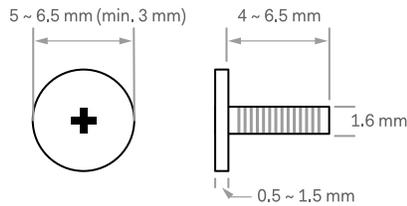


La Sujeción Deluxe de Vive con audio viene equipada con la Vive Business Edition (edición comercial). Se puede adquirir el accesorio por separado desde www.vive.com/product/.

1. Coloque los auriculares y atorníllelos en su lugar para sujetarlos a la Sujeción Deluxe de Vive con audio.

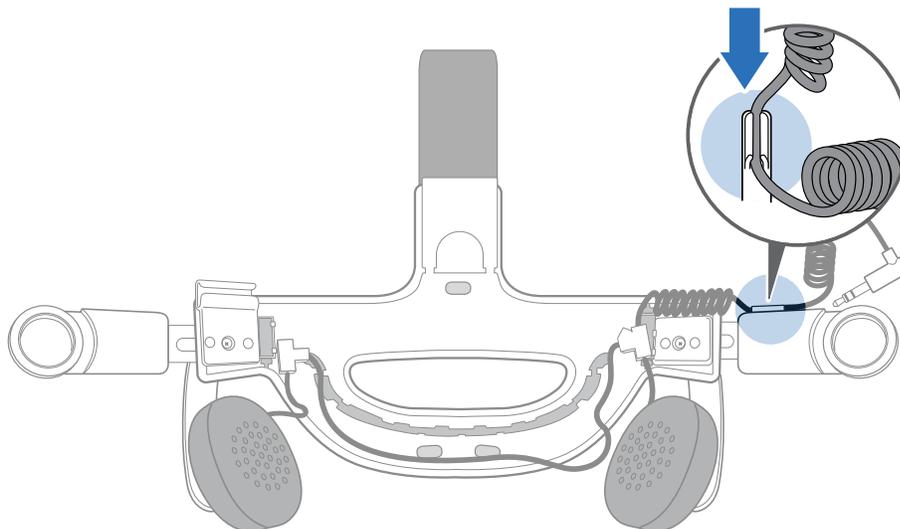


Tipo de destornillador:
Tipo "Philips"
o estrella
PH00x40

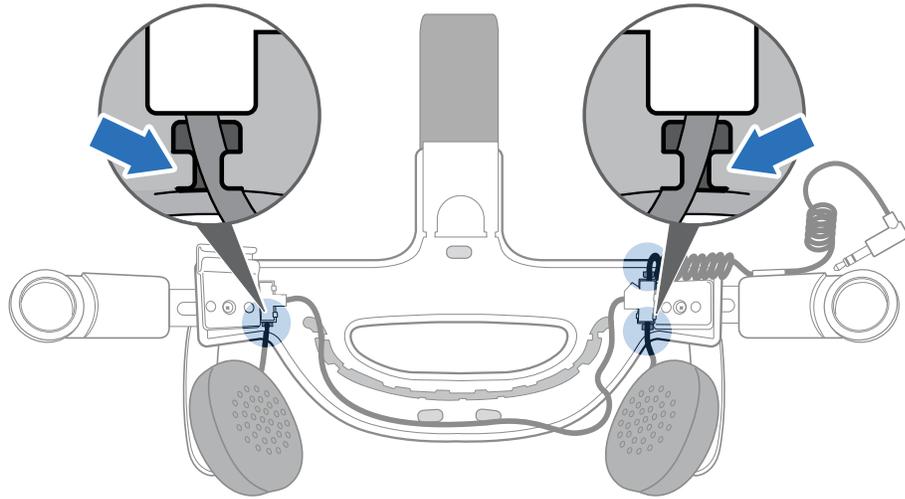


Nombre del tornillo: Tornillo de cabeza plana Phillips

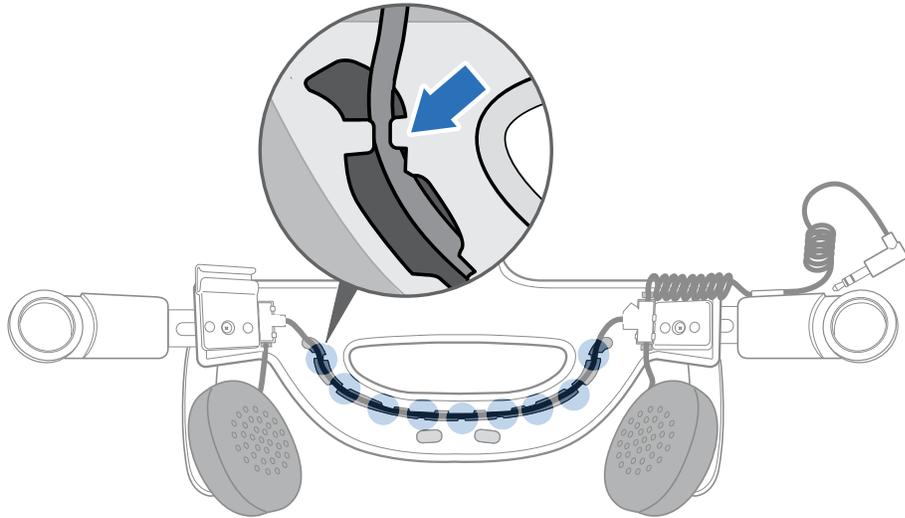
2. Fije el cable del auricular en su lugar en el clip situado en el lado izquierdo de la sujeción.



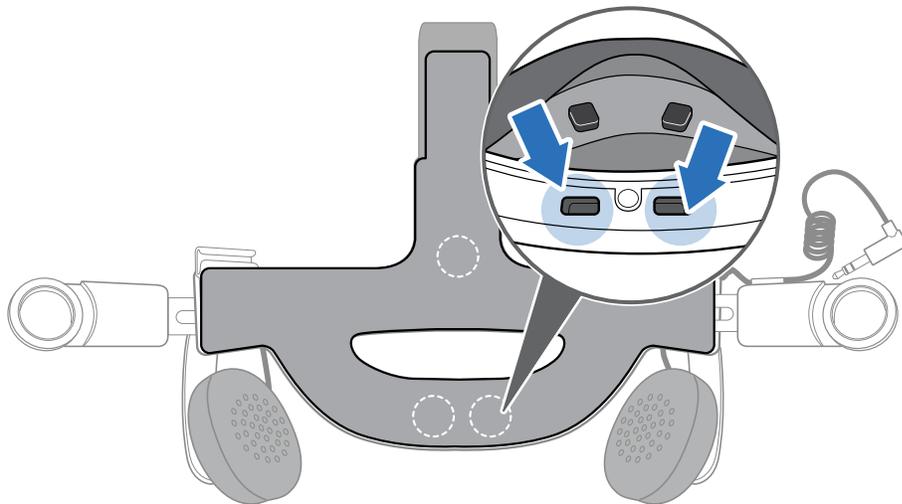
3. Presione los soportes de plástico dentro de las ranuras correspondientes y luego fije el cable del auricular en su lugar en ambos extremos de la sujeción.



4. Alinee e inserte el cable de los auriculares por los clips en la base de la sujeción.



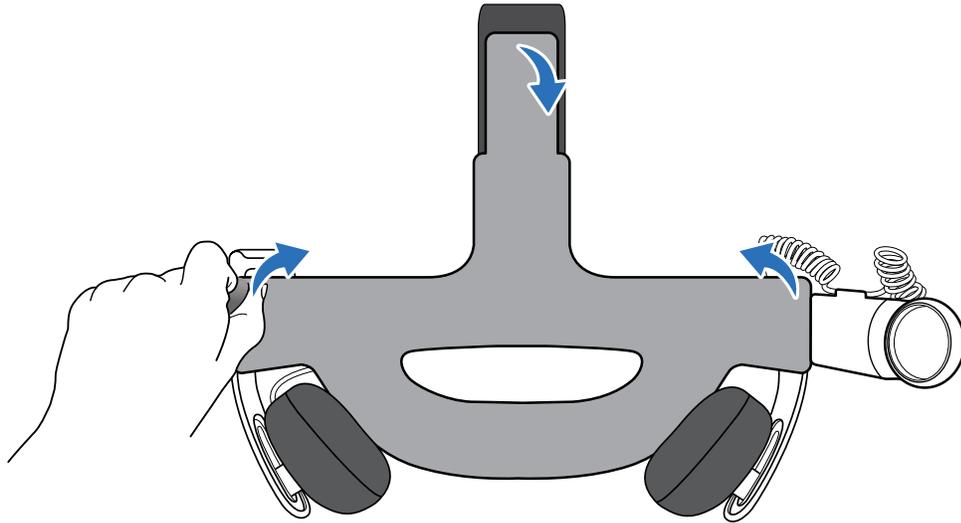
5. Vuelva a fijar las almohadillas. Debe insertar las lengüetas en las almohadillas dentro de las ranuras en la base de la sujeción.



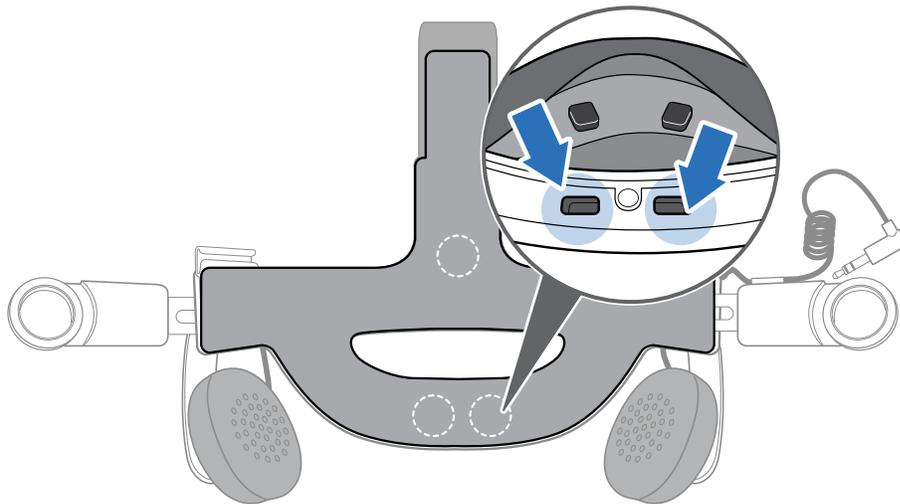
Volver a colocar las almohadillas de la Sujeción Deluxe de Vive con audio

Debe quitar las almohadillas de la Sujeción Deluxe de Vive con audio para limpiarlas. Para obtener más información, consulte [Limpiar las almohadillas de la Sujeción Deluxe de Vive con audio](#) en página 33.

- Para quitar las almohadillas, despréndalas hasta que se separen de la Sujeción Deluxe de Vive con audio.



- Para volver a colocar las almohadillas, debe insertar las lengüetas en las almohadillas dentro de las ranuras en la base de la Sujeción Deluxe de Vive con audio.



Limpiar las almohadillas de la Sujeción Deluxe de Vive con audio

1. Antes de limpiar las almohadillas, primero debe quitarlas de la Sujeción Deluxe de Vive con audio. Para obtener más información, consulte [Volver a colocar las almohadillas de la Sujeción Deluxe de Vive con audio](#) en página 32.
2. Al limpiar las almohadillas, recuerde:
 - Humedecer un paño suave y limpio con agua fría y limpiar suavemente la zona deseada.
 - Dejar secar al aire, a temperatura ambiente. No secar en secadora, planchar ni exponer a luz solar directa.
 - No fregar, retorcer ni utilizar blanqueador.
 - No sumergir ni remojar en agua.



Si las almohadillas están húmedas, solo haga lo siguiente:

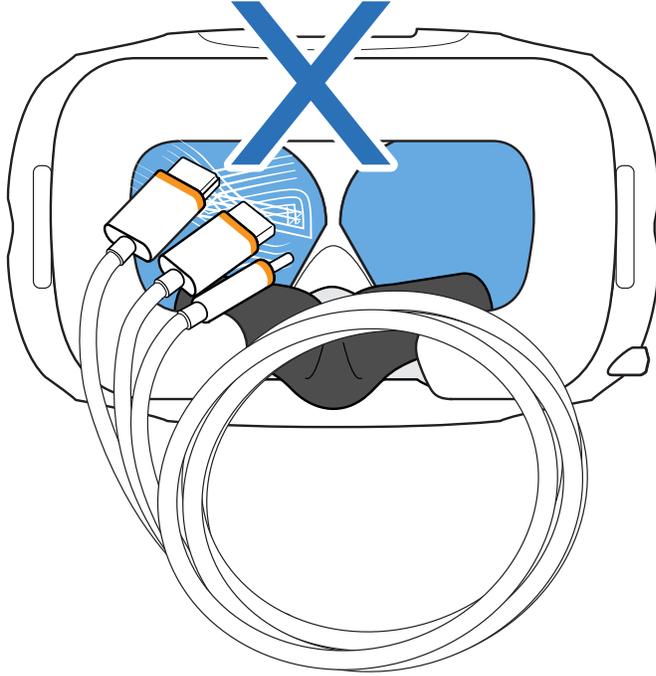
- Dejar secar al aire, a temperatura ambiente. No secar en secadora, planchar ni exponer a luz solar directa.
- No fregar, retorcer ni utilizar blanqueador.

Cuidados y reparaciones del producto

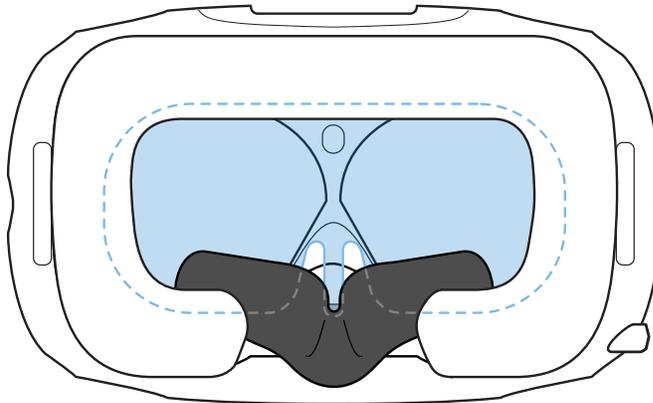
Cuidados de su VIVE

Siga estos consejos para garantizar el cuidado adecuado de su VIVE.

- Mantenga las lentes del casco alejadas de objetos afilados, incluidas las puntas de cables. Esto protegerá las lentes del casco contra rasguños.



- Cuando no se utilice, conserve el casco con las lentes apuntando lejos de radiaciones solares directas. De no hacerlo, se puede dañar la pantalla del casco.
- Al guardar el casco, se recomienda cubrir las lentes con una película protectora para protegerlas contra rasguños accidentales.



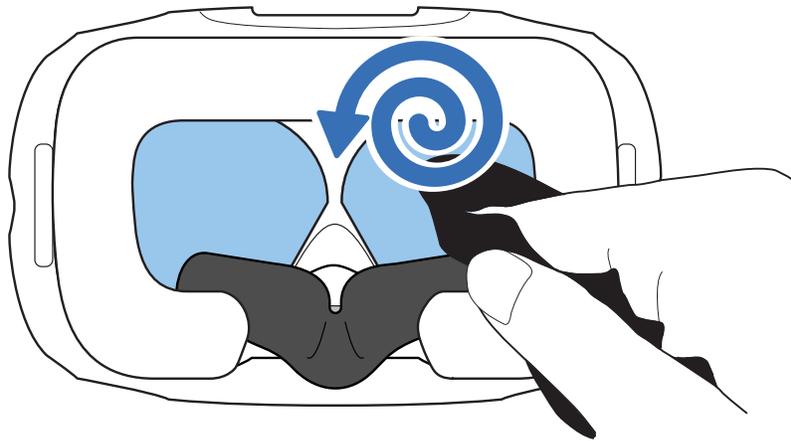
Limpiar las almohadillas de contacto facial

1. Antes de limpiar las almohadillas de contacto facial, primero debe quitarlas del casco. Para mayor información, consulte [Sustituir las almohadillas de contacto facial](#) en página 13.
2. Al limpiar las almohadillas de contacto facial, recuerde:
 - Humedecer un paño suave y limpio con agua fría y limpiar suavemente la zona deseada.
 - Dejar secar al aire, a temperatura ambiente. No secar en secadora, planchar ni exponer a luz solar directa.
 - No fregar, retorcer ni utilizar blanqueador.
 - No sumergir ni remojar en agua.

Limpiar las lentes del casco

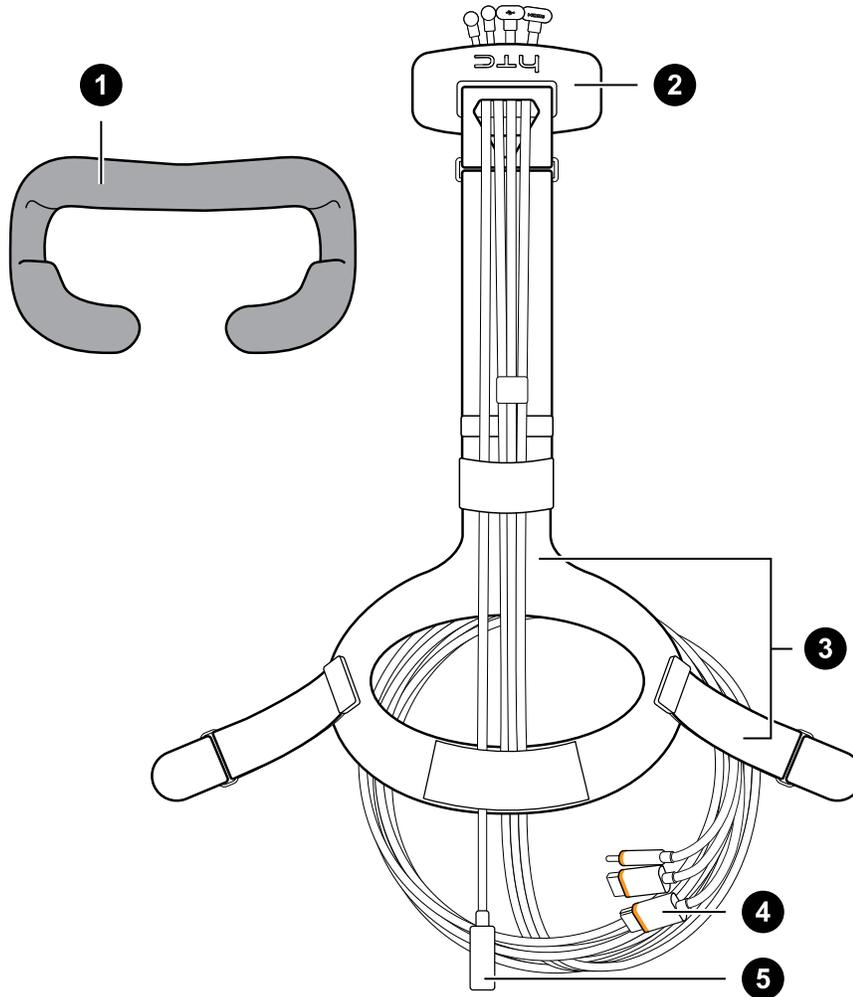
1. Utilice el paño de limpieza suministrado en la caja para limpiar las lentes.
2. Humedezca el paño de limpieza con alcohol o limpiador de lentes.
3. Limpie en un movimiento circular desde el centro hacia los bordes exteriores de las lentes.

Mientras limpia las lentes, no las raye ni desarme otras partes del casco.



¿Cómo debo preparar el casco si lo estoy por enviar para su reparación?

Antes de enviar el casco para su reparación, quite los siguientes accesorios y guárdelos en un lugar seguro:

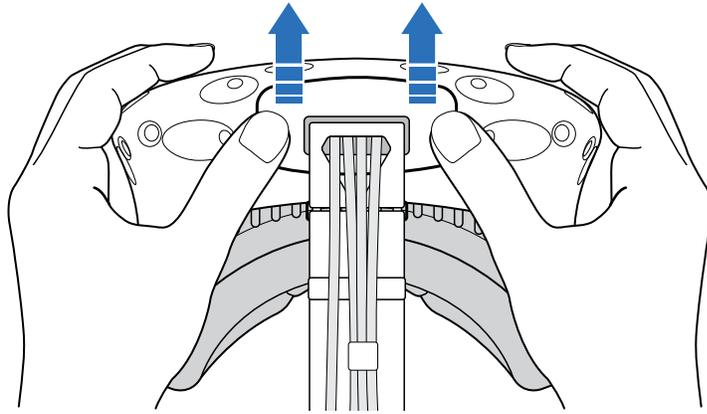


1	Almohadillas de contacto facial
2	Tapa del compartimento
3	Sujeción estándar con hebillas
4	Cable 3 en 1
5	Cable de audio

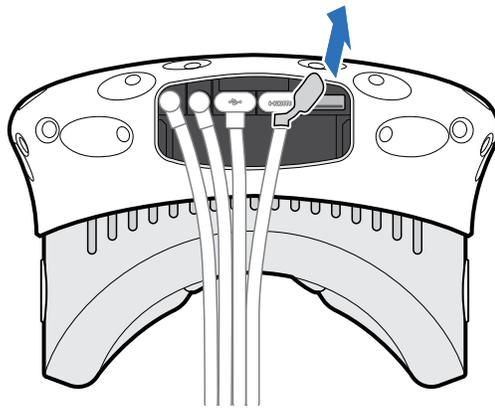
Siga estos pasos para separar los accesorios del casco de manera adecuada:

- Quite la tapa del compartimento y desconecte el cable 3 en 1 y el cable de audio del casco.

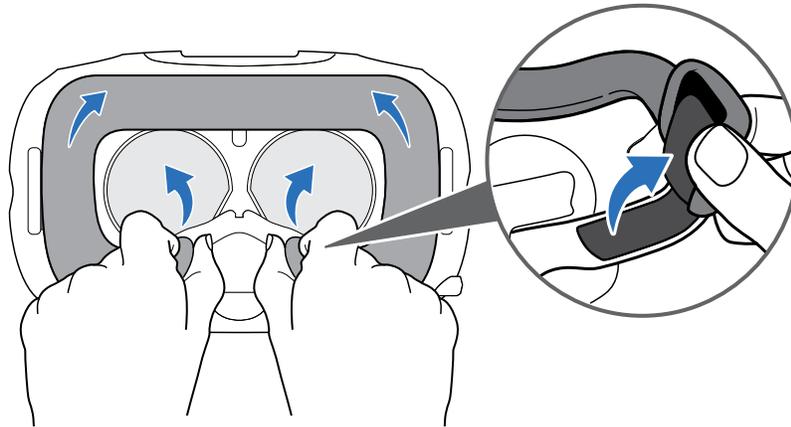
Presione para abrir la tapa del compartimento y acceder a las ranuras de los conectores.



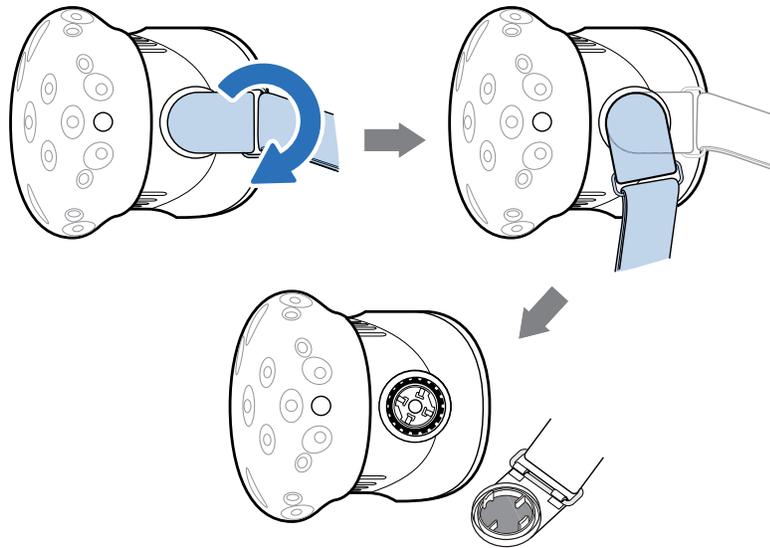
Tire con cuidado de la pestaña hasta que el cable HDMI esté desenchufado y luego desconecte el cable de alimentación y el cable USB junto con el cable de audio.



- Retire las almohadillas de contacto facial. Desprenda las almohadillas de contacto facial desde ambos extremos de estas hasta que se separen del casco.



- Retire la sujeción estándar y la hebilla del casco. Para desprender la hebilla, gírela en sentido horario. Escuchará un clic cuando se libere la hebilla.



Una vez que haya retirado los accesorios, el casco que envíe se verá como se muestra a continuación:

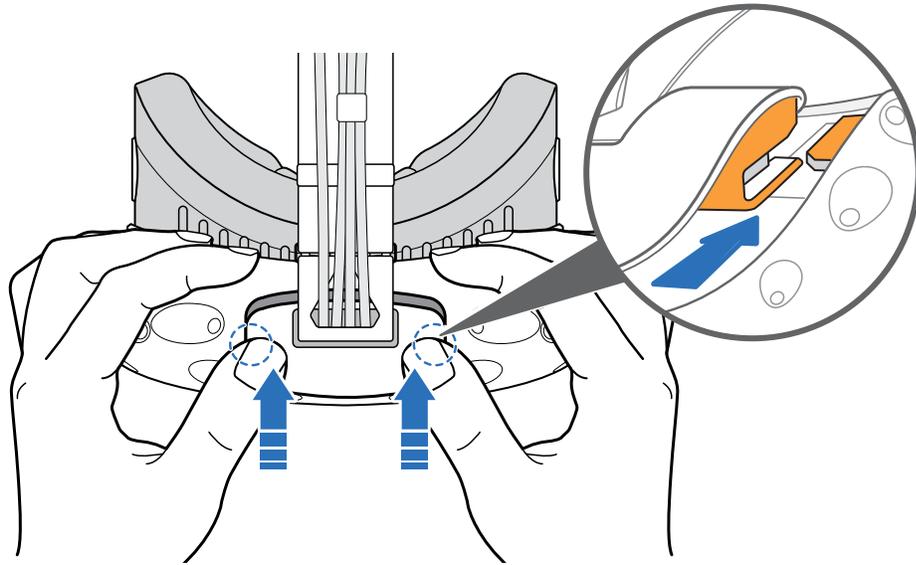


¿Cómo puedo volver a montar el casco después de la reparación?

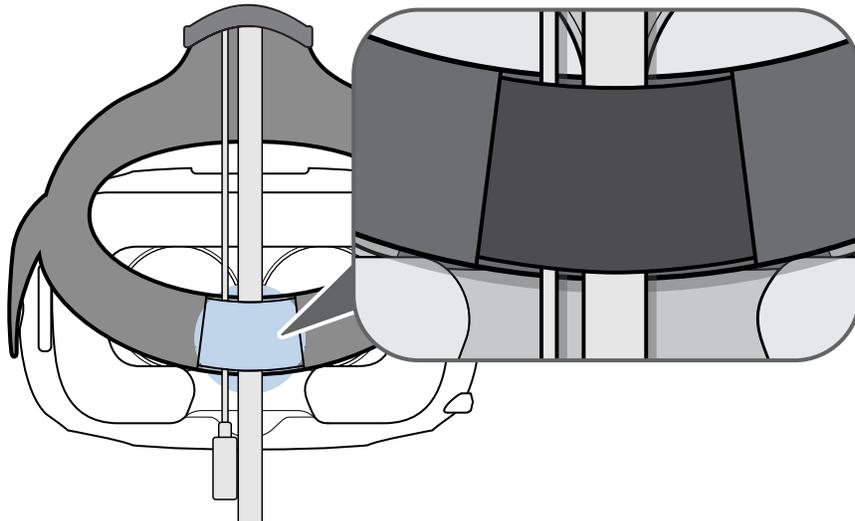
Después de haber recibido el casco reparado, fije los accesorios de manera adecuada antes de volver a utilizarlo.

- Vuelva a conectar el cable 3 en 1 y el cable de audio y vuelva a colocar la tapa del compartimiento.

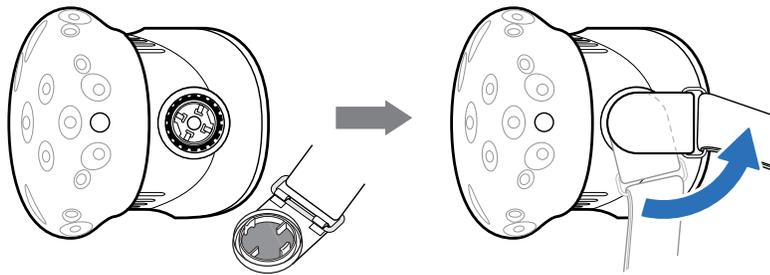
Para volver a colocar la tapa del compartimiento, alinee el borde en la tapa con las lengüetas del compartimiento y luego empuje la tapa hasta que encaje en su lugar.



Asegúrese de que los cables pasen a través del pasacables en la parte posterior del casco.



- Vuelva a fijar las almohadillas de contacto facial. Inserte la lengüeta en las almohadillas de contacto facial dentro de la ranura del casco y luego debe alinear las cintas de velcro.
- Fije la sujeción estándar y las hebillas nuevamente. Con la sujeción colgando hacia abajo, alinee la hebilla con el conector y luego en sentido inverso a las agujas del reloj. Escuchará un clic cuando la hebilla se fije en su lugar.



Resolución de problemas

¿Qué puedo hacer para solucionar problemas con el casco?

Pruebe estas sugerencias para resolución de problemas.

Opción	Descripción
Comprobar el estado del LED del casco	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el LED no está iluminado, pruebe conectar la Link Box a otra toma de corriente. ▪ Si el LED tiene un color verde tenue, el casco se encuentra en modo de espera. Para activarlo, debe mover el casco o iniciar una aplicación de VR. ▪ Si el LED está en color rojo, compruebe si hay un problema con la conexión del cable o un error con el controlador. <p>Para obtener mayor información, puede consultar este artículo de Resolución de problemas de SteamVR.</p>
Reiniciar el casco	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR. 2. Haga clic en ▼ > Configuración > Desarrollador y luego asegúrese de que esté habilitado el Modo directo. 3. Haga clic con el botón derecho en el icono  y luego haga clic en Reiniciar el casco Vive. 4. Espere hasta que finalice el proceso de reinicio.
Revise las conexiones de los cables	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegúrese de que las conexiones de los cables estén perfectamente sujetas en ambos extremos. ▪ Verifique que los cables correctos estén conectados a la parte correspondiente de la Link Box (los cables de color naranja deben conectarse en el lado con los ribetes anaranjados). ▪ Conecte todos los cables de salida de video a la misma tarjeta gráfica. No conecte los cables de salida de video a los puertos de la placa madre. ▪ Si está disponible, pruebe con otro tipo de salida de video (por ejemplo, cambie HDMI a DisplayPort) de la tarjeta gráfica a la Link Box. ▪ Intente conectarse a otro puerto USB. Si está usando el puerto USB 3.0, cambie al puerto USB 2.0 para ver si se corrige el problema.

Opción	Descripción
Reiniciar la Link Box	Para obtener mayor información, consulte Reiniciar la Link Box en página 18. Para obtener mayor información, puede consultar este  artículo de Resolución de problemas de SteamVR .

¿Qué puedo hacer cuando la luz de estado en el casco indica un error?

Si ve que la luz de estado es de color rojo, pruebe estos métodos para resolver el problema:

- Desconecte y vuelva a conectar el cable 3 en 1 del casco en la Link Box.
- Verifique que los cables entre la Link Box y la computadora estén debidamente conectados. Desconecte y vuelva a conectar los cables según sea necesario.
- Desenchufe y vuelva a enchufar el adaptador de alimentación en la toma de corriente para reiniciar la Link Box.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

¿Qué debo hacer si no se realiza el seguimiento del casco?

Para resolver este problema, intente seguir los métodos a continuación:

- Asegúrese de que el casco esté ubicado dentro del área de juego.
- Si la alimentación en el casco se desconectó y reconectó, también debe reiniciar la aplicación SteamVR.
- Trate de desconectar y reconectar el cable HDMI en el puerto HDMI en la tarjeta gráfica de la computadora.
- Reinicie la aplicación SteamVR. Si sigue apareciendo un error, reinicie la computadora y vuelva a abrir la aplicación SteamVR.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

La pantalla del casco se ve borrosa. ¿Qué debo hacer?

Pruebe estas sugerencias para resolución de problemas:

- Asegúrese de haber retirado la película protectora en las lentes del casco.
- Asegúrese de que las lentes estén limpias. Utilice el paño de limpieza suministrado en la caja para limpiar las lentes.
- Asegúrese de usar el casco de manera adecuada.

El borde inferior del casco debe estar apoyado sobre las mejillas, mientras que la sujeción estándar debe rodear la parte posterior de la cabeza. Debe sentirse cómodo al inclinarse sin que el casco se resbale.

Si el casco se encuentra muy bajo en la cara, la pantalla se verá borrosa.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

¿Cómo puedo resolver el error "casco no encontrado"?

Para resolver este problema, siga los pasos a continuación:

1. Cierre todas las aplicaciones de Steam en la computadora, incluida la aplicación de SteamVR.
2. Desenchufe los cables de la Link Box (HDMI y USB) de la computadora, así como el cable de alimentación de la toma de corriente.

3. Espere unos segundos y vuelva a enchufar los cables. En la computadora, es posible que vea una notificación en la que se indique que se están instalando los controladores. Espere hasta que finalice la instalación.
4. Reinicie la aplicación de SteamVR.

Si sigue apareciendo un error parecido, vuelva a repetir los pasos. También puede comprobar si se está presentando un problema relacionado con el USB. Para obtener más detalles, consulte [No es posible detectar mi casco debido a un problema con el puerto USB. ¿Qué debo hacer?](#) en página 43.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

[No es posible detectar mi casco debido a un problema con el puerto USB. ¿Qué debo hacer?](#)

Para resolver este problema, siga los pasos a continuación:

- Conecte el cable USB en un puerto USB diferente para confirmar si el error se debe a un problema relacionado con el puerto USB.

Opción	Descripción
Si tiene un puerto USB 2.0...	Conecte el cable USB en el puerto USB 2.0.
Si no tiene un puerto USB 2.0...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el cable USB en un puerto USB 3.0 genérico. 2. Abra la aplicación SteamVR y luego pulse  > Crear informe del sistema. 3. Asegúrese de que los dispositivos VIVE se conecten a través de un puerto USB  en lugar de a un puerto de un fabricante específico, lo que podría provocar un problema de compatibilidad con VIVE.

Si el error no se resuelve, es posible que este no se deba a la compatibilidad del puerto USB. Para obtener más sugerencias de resolución de problemas, consulte [¿Cómo puedo resolver el error "casco no encontrado"?](#) en página 42.

- Actualice de forma manual el controlador USB en la computadora. También, puede descargar e instalar las actualizaciones oficiales del controlador desde el sitio web del fabricante de la placa madre o el puerto USB.

Si la actualización del controlador USB no resuelve el error, adquiera y utilice otra tarjeta PCI-Express USB (con un chipset Intel). De acuerdo con nuestras pruebas, esta tarjeta USB funciona bien con VIVE:

Tarjeta PCI-Express USB 3.0 de 2 puertos Inateck® (Serie: KTU3FR-2O2I)

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

Después de actualizarse a Windows 10, VIVE aparece como el monitor principal de la computadora. ¿Qué debo hacer?

Para resolver este problema, intente seguir los pasos a continuación:

1. Desconecte el cable 3 en 1 del casco en la Link Box.
2. Reinicie la computadora.
3. Vuelva a conectar el cable 3 en 1 del casco en la Link Box.

Se están omitiendo imágenes. ¿Qué puedo hacer?

Si ha instalado software en la computadora que ajusta automáticamente la pantalla (por ejemplo para el modo noche), este podría estar generando el conflicto.

Para resolver el problema, desactive el software que puede provocar el conflicto (por ejemplo, f.lux o Prismatic) al utilizar VIVE.

Veo movimientos sin rumbo u objetos que flotan en VR. ¿Qué puedo hacer?

Pruebe estas sugerencias para resolución de problemas.

- Asegúrese de que no haya superficies reflectantes (por ejemplo, espejos) dentro del área de juego.
- Si hay dispositivos Bluetooth® en la habitación, apáguelos para que no interfieran con el emparejamiento del hardware.
- Revise si está experimentando problemas con el rendimiento de la CPU. En la aplicación SteamVR, haga clic en **Configuración > Rendimiento > Sincronización de cuadro de visualización**. Si se presentan saltos en el gráfico, quiere decir que el problema está relacionado con la CPU.

¿Qué debo hacer si no escucho sonidos mientras uso el cable de audio?

Asegúrese de que el casco esté en modo normal y no esté en espera y verifique que la aplicación SteamVR se esté ejecutando en la computadora.

Si esto no resuelve el problema, haga lo siguiente:

Opción	Descripción
Asegúrese de que SteamVR esté enviando audio a VIVE	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR. 2. Haga clic en ▼ y seleccione Configuración > Audio. 3. En la lista desplegable de Establecer el dispositivo de reproducción en, elija HTC-VIVE o seleccione Altavoces (Dispositivo de audio por USB).

Opción	Descripción
Asegúrese de que Windows esté enviando audio a VIVE	<ol style="list-style-type: none"> 1. En su computadora, haga clic con el botón derecho en el icono de Volumen en la bandeja de tareas. 2. Haga clic en Dispositivos de reproducción y luego seleccione HTC-VIVE. 3. Haga clic con el botón derecho en HTC-VIVE y luego seleccione Establecer como dispositivo predeterminado. <p>Es posible que también deba hacer clic con el botón derecho en cualquier dispositivo de audio detectado y seleccione Mostrar dispositivos deshabilitados y Mostrar dispositivos desconectados.</p>
Compruebe el volumen del dispositivo de audio de HTC-VIVE y el programa actual	<p>En su computadora, haga clic con el botón derecho en el icono de Volumen en la bandeja de tareas. Haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuentre el control deslizante para HTC-VIVE y luego establézcalo en 50%. ▪ Haga clic en Mezclador. Encuentre el programa actual y luego establezca el volumen en 50%.

¿Existe alguna manera de escuchar desde la computadora lo que está en VR?

Puede duplicar el audio desde VIVE a la computadora. Puede usar otro par de auriculares o altavoces.

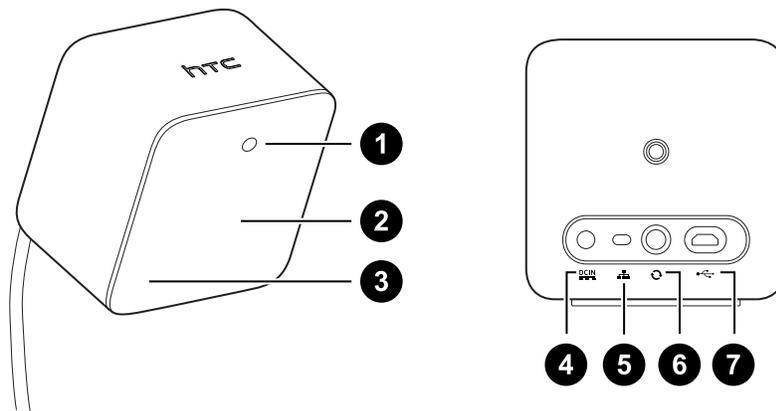
1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Haga clic en ▼ y seleccione **Configuración > Audio**.
3. En la lista desplegable de Reflejar audio en el dispositivo, seleccione el dispositivo de audio donde desea enviar el audio adicional.

Estaciones base

Acerca de las estaciones base VIVE



- Las estaciones base transmiten seóales al casco y los controladores. No cubra el panel frontal con ningún material.
- Cuando las estaciones base están encendidas, podrían afectar a sensores infrarrojos cercanos, como aquellos utilizados en un control remoto de TV por infrarrojo.



- | | |
|---|---|
| 1 | Luz de estado |
| 2 | Panel frontal |
| 3 | Indicador de canal (empotrado) |
| 4 | Puerto de alimentación |
| 5 | Botón de canal |
| 6 | Puerto de cable de sincronización (opcional) |
| 7 | Puerto Micro USB (para actualizaciones de firmware) |



- No intente forzar la apertura de las estaciones base ya que esto podría causar una lesión o daóar el producto.
- Si el panel frontal está quebrado o daóado, deje de utilizar las estaciones base.

Instalación de las estaciones base

Antes de instalar las estaciones base, primero debe decidir si desea establecer un área de juego a escala de habitación o sentado/solo de pie. Consulte [Planificar su área de juego](#) en página 60.



Mientras las saca de la caja, quite la delgada película que cubre el panel frontal de las estaciones base.

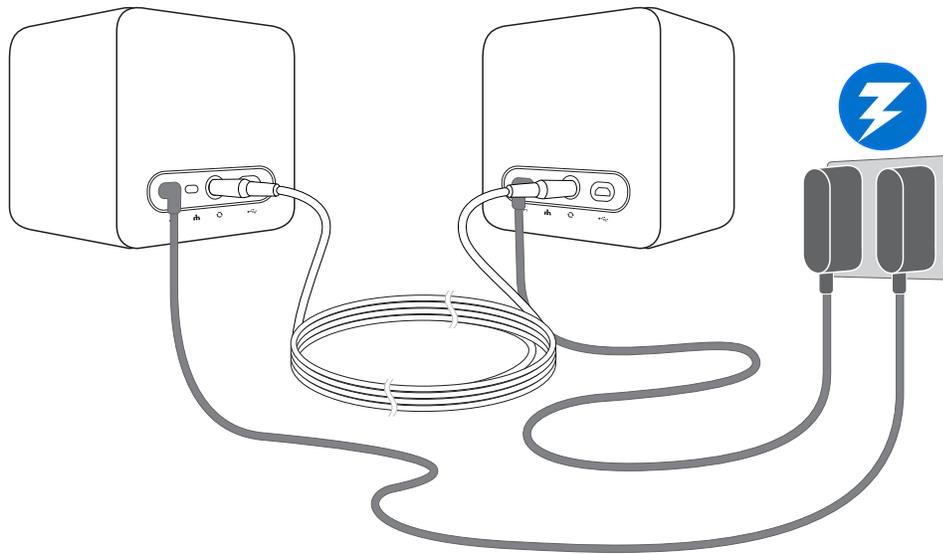
1. Monte las estaciones base en las esquinas opuestas de su espacio de juego, en diagonal.
Para obtener más información sobre cómo utilizar el kit de montaje, consulte [Usar el kit de montaje](#) en página 49.
También es posible utilizar trípodes, soportes para luces o columnas al montar las estaciones base o incluso colocarlas sobre bibliotecas firmes. Sólo evite el uso de soluciones de montaje inestables o superficies que sean propensas a las vibraciones.
2. Ajuste las estaciones base de manera que los paneles frontales apunten hacia el centro del área de juego.
3. Coloque los cables de alimentación en las estaciones base y luego enchufe cada una en la toma de corriente para encenderlas. Las luces de estado deberían ser de color verde.
4. Conecte las estaciones base y establezca los canales.

Sin el cable de sincronización

Presione los botones de canales en la parte posterior de las estaciones base de modo que una de las estaciones base se establezca en el canal "b" y la otra en el canal "c".

Con el cable de sincronización (opcional para mayor fiabilidad)

Presione los botones de canales en la parte posterior de las estaciones base de modo que una de las estaciones base se establezca en el canal "A" y la otra en el canal "b".

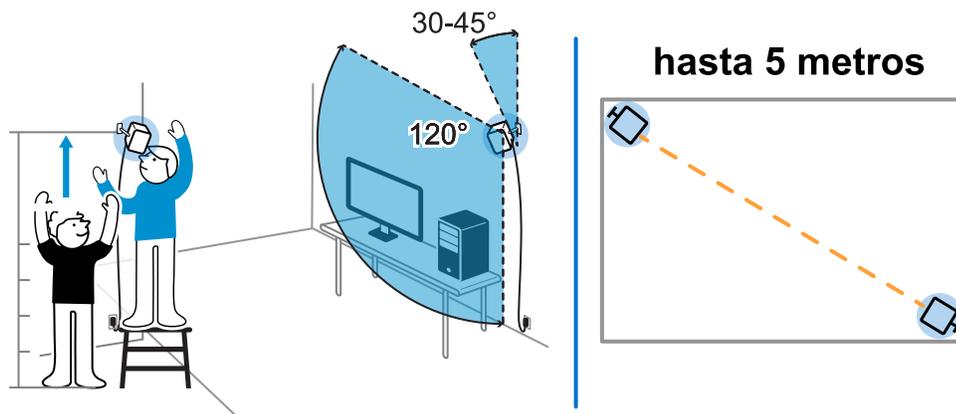


Una vez encendido, no se mueva ni ajuste los ángulos de las estaciones base ya que podría alterar el proceso de seguimiento. De lo contrario, deberá establecer el área de juego nuevamente.

Consejos para instalar las estaciones base

Puede instalar las estaciones base de una forma adecuada para su lugar. Para obtener mejores resultados, puede seguir estas recomendaciones:

- Instale las estaciones base en diagonal y por encima de la cabeza, lo ideal sería a más de 2 metros (6 pies y 6 pulgadas).
- Fije las estaciones base en un lugar donde no puedan ser empujadas o desplazadas con facilidad.
- Cada estación base tiene un campo de visión de 120 grados, así que lo ideal es inclinarla en un ángulo de entre 30 y 45 grados para cubrir completamente su área de juego.
- Para un seguimiento óptimo, asegúrese de que la distancia máxima entre ambas estaciones base sea de 5 m (16 pies y 4 pulgadas).



Usar el kit de montaje

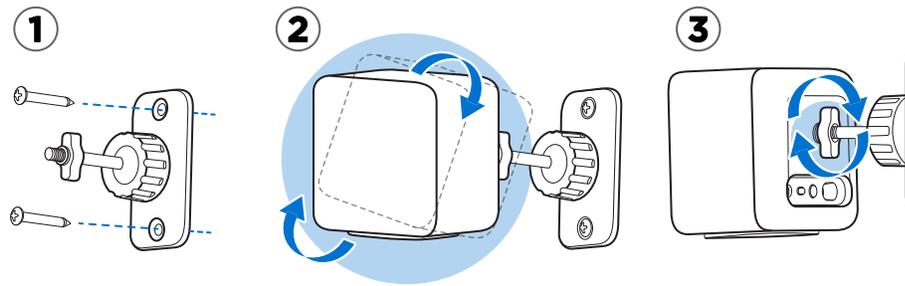
Para obtener mejores resultados, instale las estaciones base con el kit de montaje suministrado.



Necesitará un destornillador o taladro para instalar los montajes. Pida ayuda a un profesional cuando manipule herramientas eléctricas.

1. Marque el lugar donde desea instalar cada uno de los montajes en la pared y atorníllelos. Cuando el montaje se realiza en pared de hormigón o mampostería, primero debe taladrar orificios de $\frac{1}{4}$ pulgadas e insertar tarugos antes de atornillar los montajes.
2. Haga girar la estación base para atornillarla en la junta esférica roscada. No la atornille hasta el tope, solo lo necesario para que se mantenga firme y orientada correctamente.

3. Ajuste la tuerca de mariposa a la estación base para fijarla en su posición.

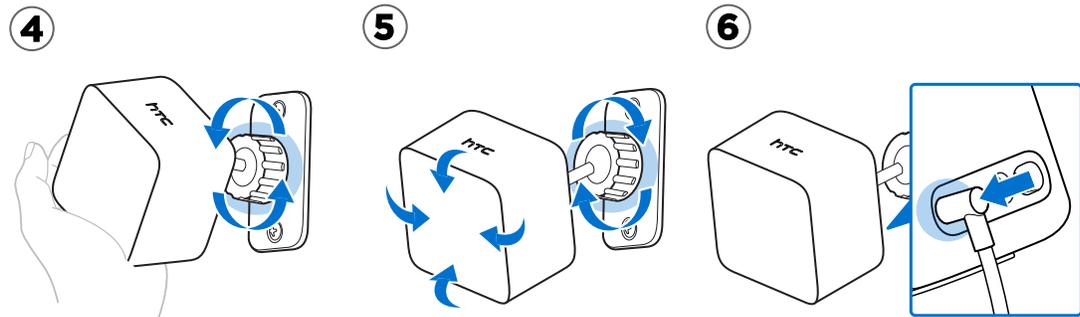


4. Para regular el ángulo de la estación base, afloje el anillo de sujeción mientras sostiene cuidadosamente la estación base para evitar que se caiga.
5. Incline la estación base hacia el área de juego.

Asegúrese de que tiene una visión despejada de la otra estación base. Cada estación base tiene un campo de visión de 120 grados. Deben inclinarse hacia abajo en un ángulo de entre 30 y 45 grados.

Para fijar el ángulo de la estación base, vuelva a ajustar el anillo de sujeción.

6. Conecte el cable de alimentación a cada estación base.



Actualizar el firmware de la estación base a través de conexión con cable

1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Si ve el icono , desplace el mouse sobre este para verificar si el firmware está desactualizado. En caso afirmativo, haga clic en **Actualizar el firmware de la estación base**.
3. Desconecte las estaciones base de los adaptadores de alimentación y, a continuación, desmóntelas con cuidado.
4. Con un cable micro USB, conecte las estaciones base a uno de los puertos USB de la computadora de una en una.

5. Mientras presiona el botón de Canal en la parte posterior de la estación base, conecte el adaptador de alimentación de la estación base.

Una vez que la estación base sea detectada por la aplicación SteamVR, la actualización de firmware se iniciará de forma automática.



No debe desconectar el cable micro USB ni el cable de alimentación en ningún momento antes de completar la actualización del firmware. Si lo hace, se podría producir un error de firmware.

6. Cuando se haya completado la actualización, haga clic en **Listo**.

Actualizar el firmware de la estación base a través de Bluetooth

1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Haga clic en ▼ > **Configuración** > **General** > **Instalar el controlador Bluetooth**.
3. Después de haber instalado el controlador Bluetooth, reinicie la computadora.
4. Vuelva a iniciar la aplicación SteamVR.
5. Haga clic en ▼ > **Configuración** > **Habilitar la comunicación Bluetooth**.
6. Seleccione **Poner la estación base en modo de espera cuando VR no está en uso**.



Si las estaciones base no entran en modo de espera cuando VIVE no está en uso, debe apagarlas y volver a encenderlas.

7. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en ▼ > **Dispositivos**. Haga clic en **Actualizar firmware** y luego seleccione las estaciones base.
 - Si ve el icono , desplace el mouse sobre este para verificar si el firmware está desactualizado. En caso afirmativo, haga clic en **Actualizar el firmware de la estación base**.
8. Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso.



No debe desconectar el cable de alimentación en ningún momento antes de completar la actualización del firmware. Si lo hace, se podría producir un error de firmware.

¿Qué significa la luz de estado en las estaciones base?

La luz de estado se muestra en color:

- Verde cuando la estación base está en modo normal.
- Azul cuando la estación base espera estabilizarse. Si permanece en este estado, compruebe si está montada de manera segura o en una superficie que no sea propensa a las vibraciones.
- Verde tenue cuando la estación base está en modo de espera.
- Púrpura cuando las estaciones base intentan sincronizarse.
- Púrpura intermitente cuando está bloqueada la sincronización. Si está conectando las estaciones base de manera inalámbrica, puede ser necesario utilizar el cable de sincronización. Consulte [¿Es necesario utilizar el cable de sincronización?](#) en página 52.

¿Qué debo hacer si no se detecta alguna de las estaciones base?

Para resolver este problema, intente seguir los métodos a continuación:

- Apague y vuelva a encender la estación base.
- Asegúrese de haber instalado las estaciones base de manera correcta. Para obtener mayor información, consulte [Instalación de las estaciones base](#) en página 47.
- Si las estaciones base tienen problemas para sincronizar de manera inalámbrica entre sí, es posible que haya un obstáculo en el área de juego. Pruebe con un cable de sincronización para solucionar el inconveniente. Para obtener información, consulte [¿Es necesario utilizar el cable de sincronización?](#) en página 52.
- Reinicie la aplicación SteamVR. Si sigue apareciendo un error, reinicie la computadora y vuelva a abrir la aplicación SteamVR.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

¿Es necesario utilizar el cable de sincronización?

En general, no es necesario conectar las estaciones base entre sí con el cable de sincronización. No obstante, si hay un objeto suspendido desde el techo, por encima del área de juego o si las estaciones base deben situarse en un lugar bajo de forma tal que la cabeza o las manos bloquean la visibilidad entre las estaciones base, esto puede afectar la sincronización entre las mismas. Deberá conectar el cable de sincronización.

1. Conecte el cable de sincronización a ambas estaciones base y asegúrese de encaminar el cable fuera de su área de juego.
2. Presione los botones de canales en la parte posterior de las estaciones base de modo que una de las estaciones base se establezca en el canal "A" y la otra en el canal "b".

¿Están cubiertas por la garantía las estaciones base en caso de daños accidentales?

Siga detenidamente las instrucciones de instalación recomendadas para las estaciones base, ya que la garantía del producto no cubre daños accidentales.

Deje de usar las estaciones base si están dañadas, sobre todo cuando los paneles frontales estén quebrados.

Cuando VIVE está siendo utilizado, el control remoto de la TV no funciona. ¿Qué puedo hacer?

Las estaciones base podrían afectar a sensores infrarrojos cercanos, como aquellos utilizados en un control remoto de TV por infrarrojo.

1. Vuelva a ajustar el ángulo de las estaciones base de modo que no apunten directamente hacia la TV.
2. Verifique que el control remoto funcione sin interferencias desde VIVE.
3. Establezca el área de juego nuevamente.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

Controladores

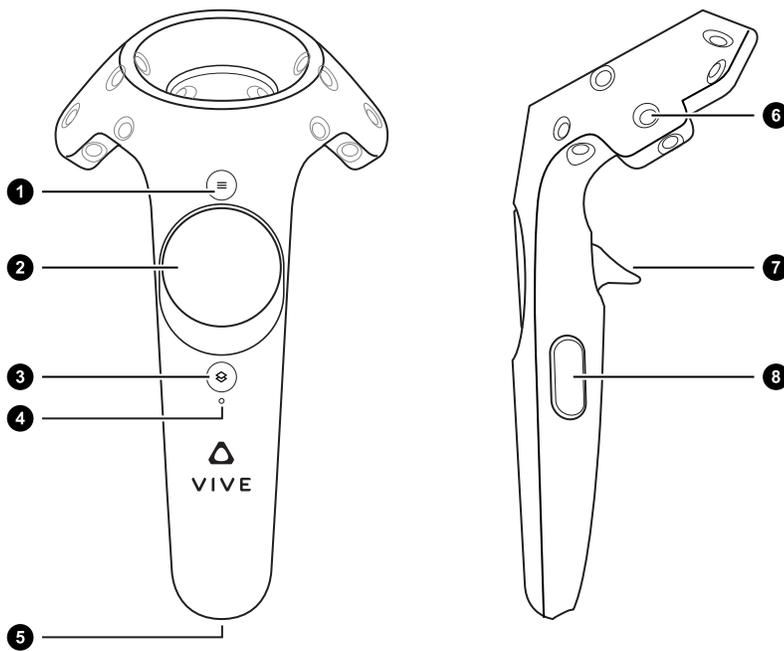
Acerca de los controladores VIVE controladores

Utilice los controladores para interactuar con objetos en el mundo de la realidad virtual.

Los controladores cuentan con sensores que realizan el seguimiento mediante las estaciones base.



Los sensores en los controladores son delicados. No cubra ni raye las lentes de los sensores.



1	Botón de menú
2	Trackpad (Panel táctil)
3	Botón de sistema
4	Luz de estado
5	Puerto micro USB
6	Sensor de seguimiento
7	Disparador
8	Botón de agarre

Cargar los controladores

Puede verificar el nivel de la batería de los controladores cuando no se está ejecutando ninguna aplicación o cuando el Tablero de control del sistema está funcionando. Cuando la batería está descargada, el indicador mostrará un único punto rojo  .

Cargue cada controlador con los adaptadores de alimentación y el cable USB suministrados.

Cuando el controlador está conectado y totalmente cargado, la luz de estado es de color verde si el controlador está encendido o de color blanco si está apagado.

Encender o apagar los controladores

- Para encender el controlador, presione el botón de sistema hasta escuchar un pitido.
- Para apagar el controlador, presione por unos segundos el botón de sistema hasta escuchar un pitido.

Cuando salga de la aplicación SteamVR, los controladores se apagarán automáticamente. Los controladores se apagarán automáticamente tras haber estado inactivos durante un periodo determinado.

Vincular los controladores con el casco

- Una vez que se encienden los controladores por primera vez, se vincularán automáticamente con el casco.

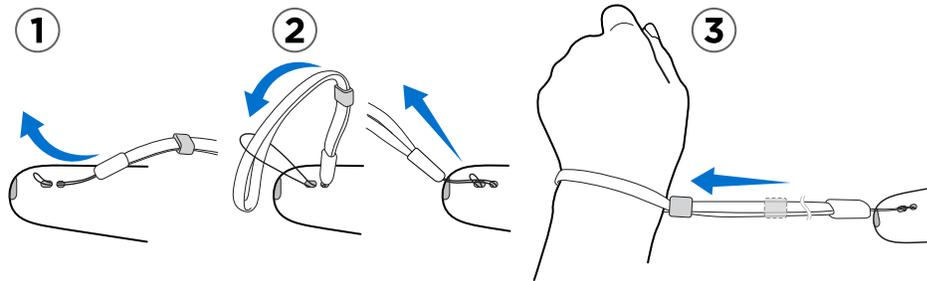
La luz de estado parpadea en azul mientras la vinculación está en curso. La luz de estado cambia a verde permanente cuando los controladores se vinculan con el casco.

- Para vincular los controladores de manera manual, inicie la aplicación SteamVR, pulse  y luego seleccione **Dispositivos > Vincular controlador**. Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso.

Colocar las correas a los controladores

Utilizar correas puede ayudar a impedir que los controladores se caigan accidentalmente; sin embargo, no arroje ni tire violentamente el controlador porque la correa se puede romper.

1. Mientras sujeta el controlador, inserte el hilo de correa por el orificio desde la parte arriba hacia abajo.
2. Pase la correa a través del hilo y luego tire de la misma para sujetarla en su lugar.
3. Coloque la correa en la muñeca y ajuste el cierre para tensar la correa cómodamente alrededor de la muñeca.



Actualizar el firmware del controlador

1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Si ve el icono , desplace el mouse sobre este para verificar si el firmware está desactualizado. En caso afirmativo, haga clic en **Actualizar el firmware del controlador**.
3. Con un cable micro USB, conecte los controladores a uno de los puertos USB de la computadora de uno en uno.

Una vez que el controlador sea detectado por la aplicación SteamVR, la actualización de firmware se iniciará de forma automática.



No debe desconectar el cable micro USB en ningún momento antes de completar la actualización del firmware. Si lo hace, se podría producir un error de firmware.

4. Cuando se haya completado la actualización, haga clic en **Listo**.

¿Qué significa la luz de estado en los controladores?

La luz de estado se muestra en color:

- Verde cuando los controladores están en modo normal
- Rojo intermitente cuando el nivel de la batería es bajo
- Azul intermitente cuando el controlador se está vinculando con el casco
- Azul cuando el controlador se está conectando con el casco
- Naranja cuando se está cargando

¿Qué debo hacer si no se realiza el seguimiento de alguno de los controladores?

Para resolver este problema, intente seguir los métodos a continuación:

- Asegúrese de que el controlador esté ubicado dentro del área de juego.
- Apague y encienda de nuevo el controlador para reactivar el seguimiento.
- Reinicie la aplicación SteamVR. Si sigue apareciendo un error, reinicie la computadora y vuelva a abrir la aplicación SteamVR.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

¿Cómo sé cuál es el controlador del que no se realiza el seguimiento?

Si no se realiza el seguimiento de uno de los controladores y quiere saber cuál es, siga estos pasos.

1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Sitúe el cursor sobre el icono del controlador del que no se está realizando el seguimiento.
3. Haga clic en **Identificar controlador**.

La luz de estado del controlador parpadeará rápidamente en color blanco.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

¿Qué puedo hacer si el panel táctil es demasiado sensible?

Verifique si hay una actualización de firmware disponible para los controladores. Después de esto, vuelva a calibrar el controlador mediante estos pasos:

1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono  y luego haga clic en **Calibrar controlador**.
3. Siga las indicaciones en la pantalla para completar el proceso de calibración.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

¿Qué debo hacer si mi controlador no enciende?

Pruebe estas sugerencias para resolución de problemas:

- Mantenga presionado el botón de Sistema durante al menos 5 segundos y compruebe si el controlador se enciende.
- Cargue el controlador utilizando el otro cable y el adaptador y enchufe el adaptador en una toma de corriente distinta.
- En el panel de control de SteamVR, compruebe si se detectan los controladores. Si se detectan los controladores, pero la luz LED está apagada, esto puede indicar un problema con el LED.
- Compruebe si se produjo un error con una actualización de firmware. Para recuperarse de este error, consulte [Mi controlador no se enciende después de que lo desconecté durante la actualización de firmware por accidente. ¿Qué debo hacer?](#) en página 59.

El controlador se apaga automáticamente. ¿Qué debo hacer?

Para resolver este problema, siga los pasos a continuación:

1. Asegúrese de que el controlador esté cargado.
2. Verifique que la luz de estado en el controlador se muestre de color verde, lo que indica que está emparejado con el casco.
3. Enchufe el cable USB desde la Link Box a otro puerto USB 3.0 en la computadora.
4. Actualice de forma manual el controlador USB en la computadora. También, puede descargar e instalar las actualizaciones oficiales del controlador desde el sitio web del fabricante de la placa madre o el puerto USB.

Mi controlador no se enciende después de que lo desconecté durante la actualización de firmware por accidente. ¿Qué debo hacer?

Realice los siguientes pasos para recuperar el controlador desde el modo de gestor de arranque.

- 1.** Con un cable micro USB, conecte el controlador a uno de los puertos USB de la computadora.
- 2.** En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
- 3.** Una vez que la aplicación SteamVR haya detectado el controlador, siga las instrucciones en pantalla para actualizar el firmware.

Área de juego

¿Qué es el área de juego?

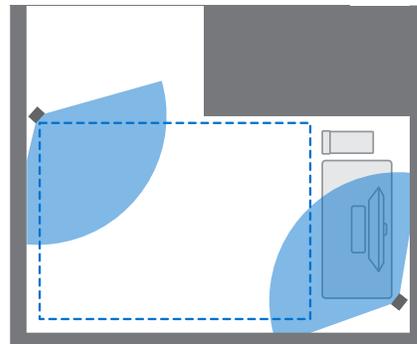
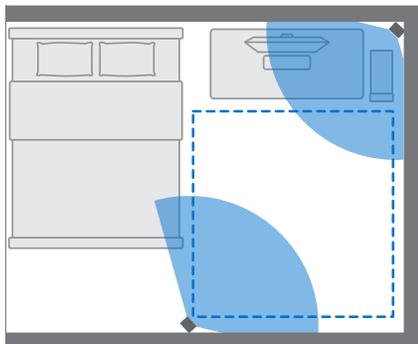
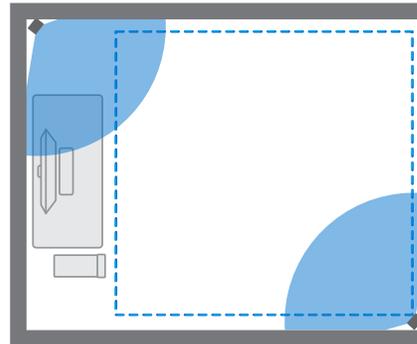
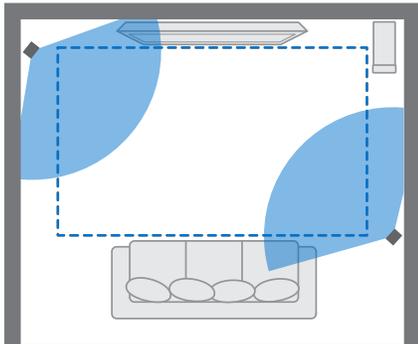
El área de juego establece los límites virtuales de VIVE. Su interacción con los objetos de VR se produce dentro del área de juego.

VIVE está concebido para una configuración a escala de habitación, pero también es posible utilizarlo para experiencias de pie o sentado.

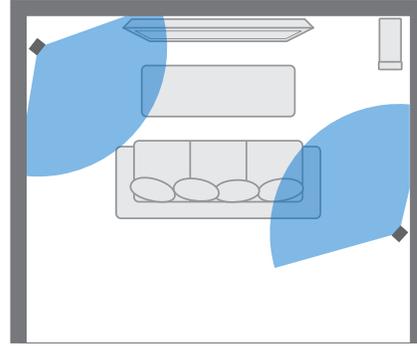
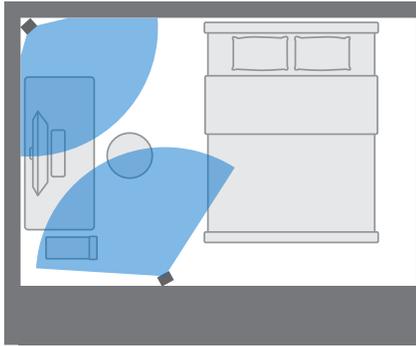
Planificar su área de juego

Antes de elegir la configuración, asegúrese de que dispone de suficiente espacio.

Una configuración a escala de habitación requiere de un área de juego mínima de 2 m x 1,5 m (6 pies y 6 pulgadas x 5 pies). Ejemplos de una configuración a escala de habitación:



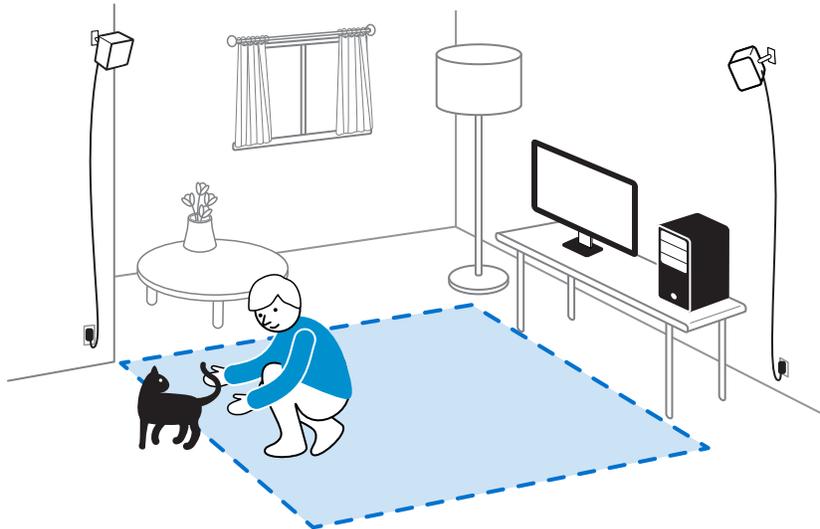
Las experiencias sentado y de pie no tienen requisitos de espacio. Ejemplos de configuración sentado/de pie:



Elegir el área de juego

Encuentre un lugar que designará como el área de juego. Para obtener mejores resultados, haga lo siguiente:

- Mueva los muebles y otros obstáculos (por ejemplo las mascotas) fuera del área de juego.



- Coloque la computadora junto a su área de juego. El cable del casco se extiende unos 5 metros (16 pies y 4 pulgadas) de la computadora.
- Asegúrese de que haya tomas de corriente cerca del lugar donde se montarán las estaciones base. Utilice cables de extensión de 12V según sea necesario.
- No deje el casco bajo la luz solar directa, ya que se puede dañar la pantalla del casco.

Configurar VIVE por primera vez

Antes de poder utilizar VIVE, deberá completar el proceso de configuración, que incluye instalar el software de VIVE y SteamVR, configurar el hardware y definir su área de juego.

Para comenzar el proceso de configuración, descargue el archivo de configuración en la computadora desde:

www.vive.com/setup/

Ejecute el archivo de configuración y siga las instrucciones para completar el proceso.

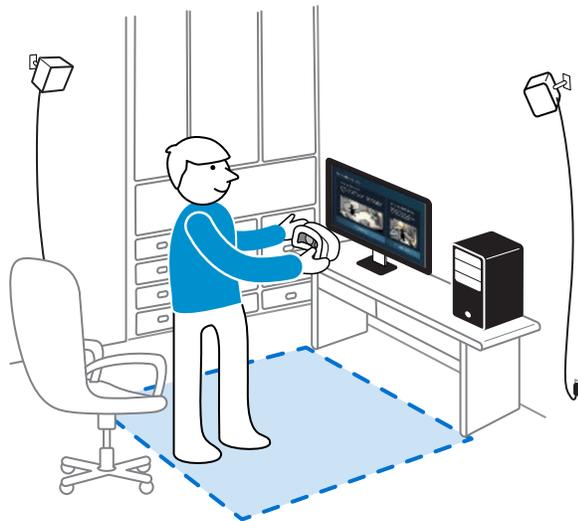


Una vez que haya completado la configuración de la habitación, debe ejecutarla nuevamente si movió o ajustó los ángulos de las estaciones base o si transfiere el sistema de VIVE VR a otra habitación.

Establecer un área de juego de solo de pie

Elija esta opción si solo quiere experimentar la VR en una posición sentada o de pie.

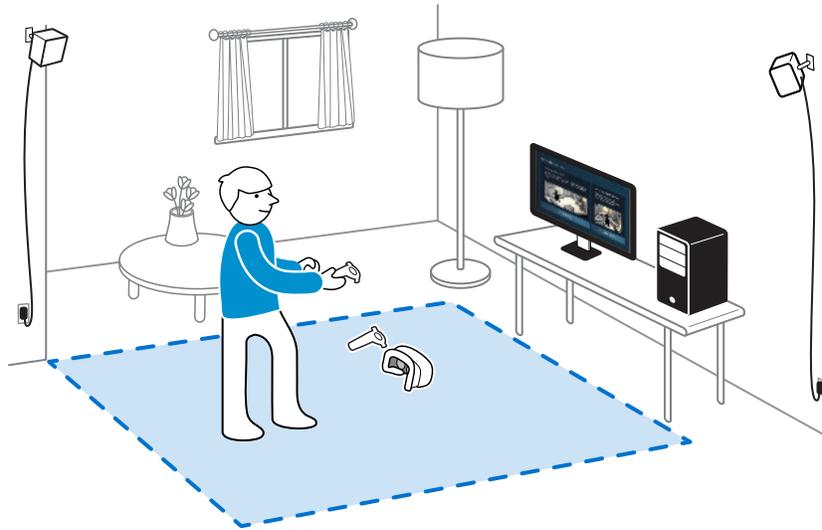
1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Haga clic en ▼ y luego seleccione **Ejecutar configuración de habitación > Solo de pie.**
3. Revise las indicaciones y siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso.



Establecer un área de juego a escala de habitación

Elija establecer un área de juego a escala de habitación para disfrutar desplazarse por todas partes y participar de lleno en la experiencia de VR.

1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Haga clic en ▼ y luego seleccione **Ejecutar configuración de habitación > A escala de habitación**.
3. Revise las indicaciones y siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso.



Al trazar los límites de su área de juego, asegúrese de que el suelo esté despejado. No trace los límites en un espacio ocupado por objetos (por ejemplo, una mesa o silla) ya que esto podría ocasionar tropezos mientras está en la VR.

Restablecer el área de juego

1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Haga clic en ▼ y luego seleccione **Ejecutar configuración de habitación**.
3. Siga las indicaciones para completar el proceso.

Verificar la configuración

Una vez que haya completado el proceso de configuración de VIVE, puede colocarse el casco y sostener los controladores para comenzar a explorar la VR.



Mientras está en el área de juego, el casco y los controladores deben permanecer a una distancia de 0,5 m (1 pie y 7 pulgadas) como mínimo y de 5 m (16 pies y 4 pulgadas) como máximo de una estación base. Esto garantizará un seguimiento adecuado de los dispositivos dentro del campo de visión de 120 grados de la estación base.

! Para advertencias en materia de salud y seguridad, consulte la Guía de seguridad y regulación, que se actualiza de forma periódica para verificar la exactitud e integridad de la misma. Para obtener la última versión, consulte www.vive.com/.

Después de la configuración, ¿cómo puedo encender el sistema de VIVE?

1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Asegúrese de que sus estaciones base estén encendidas.
3. Asegúrese de que el casco esté conectado a la computadora a través de la Link Box. Para mayor información, consulte [Conectar el casco a su computadora](#) en página 16.
4. Encienda los controladores. Para mayor información, consulte [Encender o apagar los controladores](#) en página 55.
5. Compruebe que se realice el seguimiento del hardware de VIVE. Los iconos de estado en la aplicación SteamVR y las luces de estado en el hardware deberían ser de color verde.

6. Colóquese el casco. Para mayor información, consulte [Colocarse el casco](#) en página 9.
7. Tome sus controladores.

Para que aparezca el Tablero de control del sistema, presione el botón de sistema en cualquiera de los controladores.

¿Cuál es el espacio recomendado para el área de juego?

Se admite el movimiento dentro de un área diagonal de hasta 5 m (16 pies y 4 pulgadas). Por ejemplo, un espacio de 3,5 m x 3,5 m (aprox. 11 pies y 5 pulgadas x 11 pies y 5 pulgadas). Para la configuración a escala de habitación, se requiere de un área de juego mínima de 2 m x 1,5 m (6 pies y 6 pulgadas x 5 pies). No hay un espacio mínimo establecido para las experiencias sentados y de pie.

¿Puedo incluir el espacio ocupado por muebles para el área de juego?

No es recomendable hacerlo. Al establecer los límites de su área de juego, asegúrese de que el suelo esté despejado. No trace los límites en un espacio ocupado por objetos (por ejemplo, una mesa o silla) ya que esto podría ocasionar tropiezos mientras está en la VR.

¿Funcionarán las aplicaciones de VR para experiencias de sentado/solo de pie con una configuración a escala de habitación?

Incluso si tiene una configuración a escala de habitación, puede usar aplicaciones de VR que fueron diseñadas para experiencias de sentado o solo de pie. Solo debe asegurarse de que se realice el seguimiento del casco y los controladores dentro del área de juego.

Para establecer o restablecer la posición de sentado mientras está en VR, haga lo siguiente:

1. Presione el botón de Sistema para que aparezca el Tablero de control del sistema.
2. Seleccione  > **General**.
3. Seleccione **Restablecer posición de sentado** y luego siga las indicaciones para completar el proceso.

¿Cómo puedo resolver errores de descarga durante la instalación de la configuración de VIVE?

Por lo general, los errores de descarga se producen debido a una configuración de la red incorrecta. Por ejemplo, debido a un DNS incorrecto, el host no resuelve la dirección del servidor de descarga. Algunos destinos de red pueden no ser accesibles, incluso cuando la conexión a otros sitios web parece normal. Asegúrese de que la configuración de la red sea correcta o pídale ayuda al administrador de la red.

No puedo realizar la configuración de habitación. ¿Qué debo hacer?

Compruebe si está utilizando caracteres especiales (por ejemplo, à o é) en el nombre de usuario de Windows, lo que pudo haber provocado el problema.

Como solución alternativa, puede añadir una nueva cuenta de Windows utilizando el alfabeto latino básico para su nombre de usuario. Después de haber iniciado sesión con el nuevo nombre de usuario, vuelva a instalar la configuración de VIVE y complete el proceso.

Configuraciones

Configuración de la aplicación Vive

Cambiar el idioma del sistema de VIVE

Una vez que haya cambiado el idioma en la aplicación Vive, el idioma utilizado en el sistema VIVE VR también cambiará.

1. En la computadora, abra la aplicación Vive.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la lista desplegable de Idioma, seleccione el idioma que desea utilizar.



Cambiar el idioma del sistema de VIVE no cambiará el idioma para contenido de VR específico que haya descargado, decidido por el desarrollador o editor de contenido.

Establecer que la aplicación Vive se inicie automáticamente en el inicio

Puede iniciar automáticamente la aplicación Vive al encender la computadora.

1. En la computadora, abra la aplicación Vive.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Abrir en el inicio**.

Configuración del Tablero de control del sistema

Tablero de control del sistema

El Tablero de control del sistema funciona como su punto central de entrada en VR.

Mientras está en el tablero de control, estas son algunas de las cosas que puede hacer:

- Iniciar o cerrar una aplicación de VR
- Controlar el volumen de sonido y el acceso al micrófono
- Cambiar configuraciones, como el estilo de límites de obstáculos en Chaperone o el fondo en el casco
- Apagar el sistema de VIVE

Para que aparezca el tablero de control, presione el botón de sistema en cualquiera de los controladores.

Cambiar la configuración de Chaperone

El sistema Chaperone muestra una cuadrícula cada vez que está cerca de los límites de su área de juego. Es posible cambiar el aspecto de la cuadrícula.

1. Desde el Tablero de control del sistema, seleccione .
2. Seleccione **Chaperone**.
3. Elija el estilo de límites de obstáculos preferido.
4. Arrastre los controles deslizantes para cambiar el color y la opacidad.
5. Para mostrar una referencia visual constante del suelo mientras está en VR, seleccione **Límites del suelo siempre activo**.

Cambiar la visualización de fondo predeterminado

Al encender el sistema VIVE, lo primero que verá será una visualización de fondo predeterminado. Se trata del mismo fondo que se muestra al seleccionar Vista de habitación en Tablero de control del sistema.

1. Desde el Tablero de control del sistema, seleccione .
2. Seleccione **En el casco**.
3. En estilo del fondo, seleccione **Imagen**.
4. Seleccione la imagen deseada de las opciones. Si quiere utilizar una imagen desde la computadora, seleccione **Abrir carpeta de imágenes**.
5. Salga de la aplicación actual para aplicar los cambios.

Notificaciones del teléfono

Descargar e instalar la aplicación de teléfono VIVE



Antes de descargar la aplicación VIVE, asegúrese de que el teléfono cumpla con los requisitos mínimos del sistema indicados en la página de descarga de la aplicación VIVE.

1. En el teléfono, abra la aplicación Play Store o las aplicaciones de App Store.
2. Busque *Vive*.
3. Descargue e instale la aplicación VIVE.

Vincular el teléfono con VIVE

Vincule el teléfono con el sistema VIVE para comenzar a recibir las notificaciones mientras está en la VR.

1. En la aplicación VIVE de la computadora, vaya a la ficha Configuración y luego haga clic en **Configurar un teléfono**.
2. En el teléfono, abra la aplicación VIVE.
La primera vez que abra la aplicación VIVE, revise las instrucciones y pulse **Permitir**.
3. Haga clic en **Para comenzar** en la computadora y el teléfono. Asegúrese de que Bluetooth esté encendido y de que el teléfono esté en modo visible.
4. En la lista de dispositivos detectados en la computadora, seleccione su teléfono y luego haga clic en **Siguiente**.
5. Cuando se le indique, acepte la solicitud de vinculación o introduzca el código de vinculación en su teléfono.
6. Una vez completada la vinculación, haga clic en **Aceptar** y **Finalizado** en la computadora y el teléfono respectivamente.

Elegir las notificaciones que desea recibir en VR

Administre las notificaciones que recibe mientras utiliza VIVE.

1. En el teléfono, abra la aplicación Vive.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Usuarios de Android™: Pulse  > **Configuración**.
 - Usuarios de iOS: Cambie a la ficha de Configuración.
3. Elija los tipos de notificaciones que le gustaría recibir.

Recibir notificaciones mientras está en VR

No se preocupe por perderse las notificaciones importantes. Mientras está en cualquier aplicación de VR, verá una notificación al tener una llamada entrante, un mensaje o un evento de calendario próximo.



Para recibir notificaciones en VR, primero deberá vincular el teléfono con VIVE. Para aprender a hacerlo, consulte [Vincular el teléfono con VIVE](#) en página 69.

Para recibir o abrir la notificación, presione el botón de **Sistema**.

Si opta por ignorar la notificación entrante, siempre es posible revisarla más tarde en la ficha de VIVE. Para obtener detalles, consulte [Verificar las notificaciones](#) en página 70.

Verificar las notificaciones

Puede revisar cómodamente las notificaciones del teléfono sin salir de la VR.



Para recibir notificaciones en VR, primero deberá vincular el teléfono con VIVE. Para aprender a hacerlo, consulte [Vincular el teléfono con VIVE](#) en página 69.

Desde el panel de notificaciones de la ficha de VIVE, usted puede:

- Ver una llamada perdida o un mensaje de texto
- Ver un evento de calendario próximo
- Devolver la llamada a un contacto
- Responder con un mensaje de texto (solo usuarios de Android)

Editar o agregar respuestas a mensajes (usuarios de Android)

Si utiliza un teléfono Android, personalice los mensajes que puede enviar rápidamente a sus contactos.

1. En el teléfono, abra la aplicación Vive.
2. Pulse **:** > **Configuración**.
3. Pulse **Respuestas rápidas**.
4. Seleccione un mensaje predefinido para editar o pulse **+** para agregar un mensaje personalizado.

Desvincular el teléfono con VIVE

Solo puede utilizar un teléfono a la vez con el VIVE. Primero desvincule el teléfono actual si necesita utilizar otro teléfono con VIVE.

1. En el teléfono, abra la aplicación Vive.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Usuarios de Android: Pulse **:** > **Configuración** y luego pulse **Desvincular**.
 - Usuarios de iOS: Cambie a la ficha Configuración y luego pulse **Olvidar este dispositivo**.



También puede desvincular el teléfono a través de la aplicación Vive en la computadora. En Teléfono en la ficha de Configuración, haga clic en **Desvincular**.

¿Qué tipos de notificaciones del teléfono puedo recibir en VIVE?

Mientras está en VR, puede recibir llamadas telefónicas, mensajes de texto y recordatorios de eventos de calendario. Para hacerlo, debe instalar la aplicación Vive en el teléfono y completar el proceso de vinculación con el sistema de VIVE. Puede elegir las notificaciones que desea recibir en la configuración de la aplicación Vive en el teléfono.

¿Puedo recibir notificaciones de más de un teléfono en VIVE?

En la actualidad, solo se admite un teléfono si desea recibir notificaciones mientras está en VR. Si desea utilizar otro teléfono con su VIVE, primero debe desvincular el teléfono anterior.

¿Qué funciones de la aplicación para teléfono de Vive no se admiten en la versión iOS?

Actualmente, editar o añadir respuestas personalizadas a llamadas o mensajes no está admitido en la versión de iOS de la aplicación.

SteamVR

Activar la cámara frontal

Necesita habilitar la configuración de la cámara frontal antes de poder usarla en modo de VR, como por ejemplo para mostrar su habitación real.

1. En la computadora, abra la aplicación SteamVR.
2. Haga clic en ▼ y seleccione **Configuración > Cámara**.
3. Haga clic en **Habilitar cámara**.
4. Cierre y vuelva a abrir la aplicación SteamVR.
5. Haga clic en ▼ y seleccione **Configuración > Cámara**.
6. Seleccione **Permitir cámara en Tablero de control**.

Buscar actualizaciones de firmware

Las actualizaciones de firmware incluyen mejoras de funciones y correcciones de errores.

1. Desde la computadora, realice una de las siguientes:
 - En la ventana de estado de SteamVR, desplace el mouse sobre cualquiera de los iconos de hardware para verificar si el firmware está desactualizado y luego seleccione actualizar el firmware.
 - En la aplicación SteamVR, haga clic en ▼ y luego haga clic en **Dispositivo > Actualizar firmware.**
2. Siga las indicaciones en la pantalla.

Si la actualización está destinada a los controladores o las estaciones base, se le pedirá que los conecte a la computadora con el cable micro USB.



Mientras las actualizaciones de firmware están en curso, no desconecte los cables micro USB o de alimentación que conectan el hardware con la computadora. Si lo hace, se podría producir un error de firmware.

¿Cómo puedo realizar capturas de pantalla en VR?

Mientras está en VR, presione el botón de Sistema y el disparador al mismo tiempo. Verá una notificación cuando se haya guardado la captura de pantalla.

Para encontrar la captura de pantalla en la computadora, navegue hacia la siguiente ruta:

```
\Steam\userdata\[Steam user number]\760\remote\250820\screenshots
```

¿Qué puedo hacer si experimento problemas con la aplicación SteamVR?

El problema puede deberse a archivos faltantes o corruptos en la aplicación SteamVR. Asegúrese de que la instalación está intacta.

1. En la computadora, cierre la aplicación SteamVR.
2. Abra la aplicación Steam y luego haga clic en **Biblioteca > Herramientas.**
3. Haga clic con el botón derecho en **SteamVR** y seleccione **Propiedades.**
4. Haga clic en la ficha **Archivos locales** y seleccione **Verificar integridad de caché de herramienta.**

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR.](#)

¿Cómo puedo resolver el Error 208 de SteamVR?

Si se le presenta el problema `Error 208` de SteamVR (Monitor no encontrado), compruebe si la información sobre resolución de problemas en [¿Qué puedo hacer para solucionar problemas con el casco?](#) en página 40 puede solucionarlo.

Si tiene Windows 8 o una versión posterior, el problema puede deberse a mejoras en la configuración de administración de energía. Siga estos pasos como solución alternativa:

1. En la computadora, vaya a **Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos** y luego haga clic para expandir la lista en **Controladores Bus de serie universal (USB)**.
3. Haga clic con el botón secundario en **USB Hub genérico** (puede haber más de uno con la misma etiqueta) y luego seleccione **Propiedades**.
4. Haga clic en la pestaña **Administración de energía** y luego desmarque la opción **Permitir que la computadora apague este dispositivo para ahorrar energía**.
5. Desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación en la Link Box.
6. Reinicie la aplicación SteamVR.

Para mayor información, puede consultar la página  [Resolución de problemas de SteamVR](#).

¿Cómo puedo seleccionar la opción de inclusión para SteamVR en Beta?

1. En la computadora, abra la aplicación Steam.
2. En Biblioteca, haga clic con el botón derecho en SteamVR y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha Beta.
4. En la lista desplegable de Seleccione la versión en beta en la que desea ser incluido, seleccione **beta - Actualización de SteamVR en beta**.



Si prefiere no participar en el futuro, seleccione **Ninguno – Ser excluido de todos los programas en beta**.

5. Cierre la ventana y luego espere hasta que SteamVR termine de actualizarse.

Marcas comerciales y derechos de autor

©2018 HTC Corporation. Todos los derechos reservados.

Vive, el logotipo de Vive, HTC, el logotipo de HTC y todos los demás nombres de productos y servicios de HTC son marcas comerciales y/o marcas registradas de HTC Corporation y sus filiales en los EE.UU. y otros países.

Steam, el logotipo de Steam y SteamVR son marcas comerciales y/o marcas registradas de Valve Corporation en los EE.UU. y/u otros países.

Cualquier otra marca comercial o de servicio aquí mencionada, incluidos los nombres de empresa, productos, servicios y logotipos, son propiedad de sus respectivos propietarios y su utilización en este documento no indica una afiliación, asociación con ni aprobación de o por HTC Corporation. No todas las marcas enumeradas aparecen necesariamente en esta Guía para el usuario.

Las imágenes de pantallas existentes en este documento son simuladas. HTC no se responsabilizará de ningún error técnico o editorial ni de posibles omisiones existentes en este documento; tampoco se responsabilizará de daños fortuitos o resultantes del seguimiento de este material. La información se facilita "tal como está" sin garantía de ningún tipo y sujeta a cambios sin previo aviso. HTC también se reserva el derecho de revisar el contenido de este documento en cualquier momento y sin previo aviso.

Ninguna de las partes de este documento podrá reproducirse ni transmitirse de modo alguno ni a través de ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo el fotocopiado, grabación o almacenamiento en sistemas de recuperación; tampoco se podrá traducir a ningún idioma sin un permiso previo y por escrito de HTC.

Índice

A

- A escala de habitación
 - configurar *63*
- Actualizaciones de firmware *72*
- Aplicación del teléfono de Vive
 - descargar *68*
 - desvincular *70*
 - vincular *69*

C

- Casco
 - acerca de *7*
 - ajustar la distancia de las lentes *10*
 - ajustar la IPD *9*
 - colocar *9*
 - conectar un dispositivo USB *11*
 - cuidados del producto *34*
 - desenchufar los cables *12*
 - sustituir el apoyo nasal *14*
 - sustituir las almohadillas de contacto facial *13*

- Chaperone *68*
- Configuración
 - cámara frontal *71*
 - Chaperone *68*
 - imagen de visualización en el casco *68*
- Controladores
 - acerca de *54*
 - cargando *55*
 - colocar correas *56*
 - encender o apagar *55*
 - vincular con el casco *55*

E

- Estaciones base
 - acerca de *46*
 - consejos de configuración *49*
 - instalar *47*
 - montaje con el kit *49*

- Experiencia de pie/sentado
 - configurar *62*

L

- Link Box
 - acerca de *16*
 - conectar el casco *16*

N

- Notificaciones del teléfono
 - editar respuestas *70*
 - elegir *69*
 - recibir *69*
 - verificar *70*

S

- Sistema de Vive
 - encender *64*
- Sujeción Deluxe de Vive con audio *19*

T

- Tablero de control del sistema *67*